INSPIRE GREATNESS

TCL onetouch
4042S

Para obter mais informações sobre como utilizar o telefone, aceda a tcl.com e transfira o manual de utilizador completo. Também poderá encontrar no site respostas a perguntas frequentes.

Nota:

Este é o manual do utilizador para o TCL T312D.

Podem existir determinadas diferenças entre a descrição do manual do utilizador e o funcionamento do telefone, dependendo da versão de software do telefone ou dos serviços específicos do operador.

Ajuda

Consulte os seguintes recursos para obter mais Perguntas frequentes, software e informações sobre assistência:

Consultar Perguntas frequentes

Aceda a www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/faq.html

Localizar o número de série ou IMEI

Pode encontrar o número de série ou IMEI (International Mobile Equipment Identity) nos materiais de embalagem. Ou, no telefone, prima *#06# ou **Definições > Regulamentos e segurança > IMEI.**

Obter o serviço de garantia

Em primeiro lugar, siga os conselhos presentes neste manual ou aceda a https://www.tcl.com/global/en/support-mobile/service-center. Em seguida, verifique as informações das linhas diretas através de https://www.tcl.com/global/en/support-mobile/hotline

Para mais informações sobre a garantia limitada, aceda a https://www.tcl.com/global/en/warranty

Ver informações legais

No telefone, aceda a **Definições > Sobre > Privacidade e Termos de utilização** ou **Definições > Privacidade e Termos de utilização**[1].

[1] Consoante o dispositivo que adquiriu.

Índice

1 O seu telemóvel 5
- 1.1 Teclas e conectores 5
- 1.2 Início 8
- 1.3 Ecrã inicial 12
- 1.4 Lista de aplicações 12

2 Registos de chamadas 14
- 2.1 Efetuar uma chamada 14
- 2.2 Atender ou rejeitar uma chamada 15
- 2.3 Aceder ao correio de voz 16

3 Mensagens 16
- 3.1 Escrever mensagem 16
- 3.2 Enviar uma mensagem multimédia 17
- 3.3 Como escrever uma mensagem 17

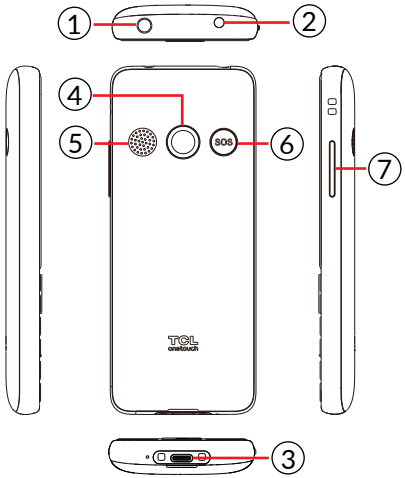
4 Contactos 20
- 4.1 Consultar a lista de contactos 20
- 4.2 Adicionar um contacto 21
- 4.3 Editar os contactos 21
- 4.4 Eliminar um contacto 22
- 4.5 Opções disponíveis 22

5 SOS 24
6 Galeria 25
7 Câmara 25
7.1 Câmara 25
7.2 Vídeo 26
8 Ferramentas 26
8.1 Alarme 26
8.2 Relógio 26
8.3 Lanterna 27
8.4 Calculadora 27
8.5 Calendário 27
8.6 Gravador 27
8.7 Os meus ficheiros 28
8.8 Converter 28
9 Entretenimento 28
10 Definições 29
10.1 Perfis 29
10.2 Bluetooth 29
10.3 Definições do telefone 29
10.4 Ecrã 31
10.5 Modo de visualização 31
10.6 Segurança 32
10.7 Definições de chamadas 33
10.8 Ligações 34

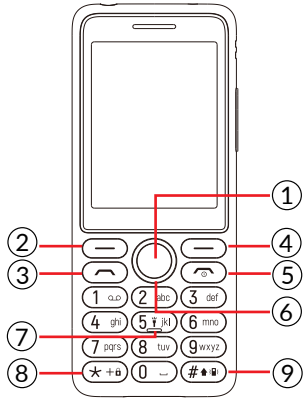
10.9 STK 35
10.10 SOS 35
10.11 Filtro de chamadas 35
10.12 Regulamentos e Segurança 35
10.13 Sobre 35
11 Resolução de problemas 36
12 Especificações 42
13 Acessórios 43
14 Licenças 44

1 O seu telemóvel.....

1.1 Teclas e conectores



1. Lanterna
2. Conector do auricular
3. Porta USB
4. Câmara
5. Altifalante
6. Tecla SOS
7. Botão de volume



1 Tecla OK

- Confirmar uma opção (premir o centro da tecla)
- Premir: Aceder à lista de aplicações (a partir do ecrã inicial)

2 Tecla de função esquerda

- Confirmar uma opção
- Premir: Aceder à lista de aplicações (a partir do ecrã inicial)

3 Tecla de chamada

- Atender/Efetuar uma chamada
- Premir: Aceder ao registo de chamadas (a partir do ecrã inicial)

④ **Tecla de função direita (tecla Voltar)**

- Premir: Aceder aos Contactos (a partir do ecrã inicial)

⑤ **Tecla Terminar**

- Premir: Terminar uma chamada
- Premir sem soltar: Terminar a chamada/Cancelar a marcação/voltar ao ecrã inicial

⑥ **Tecla de navegação**

- Mover para os menus superior, inferior, esquerdo ou direito.
- Premir (no ecrã de inatividade):

- Para cima: Aceder a **Mensagens**
- Para baixo: Aceder à **Câmara**
- Para a direita: Aceder a **Entretenimento**[1]
- Para a esquerda: Aceder a **Ferramentas**

⑦ **Tecla "5"**

- No ecrã de inatividade:
- Premir: Introduzir "5"
- Premir sem soltar: Ligar/desligar a lanterna

⑧ **Tecla "*"**

- No ecrã de inatividade:

[1] Consoante o dispositivo que adquiriu.

- Premir: Introduzir "*"
- Manter premido: Bloqueio do ecrã

- No modo de edição:
- Premir: Introduzir símbolos

⑨ **Tecla "#"**

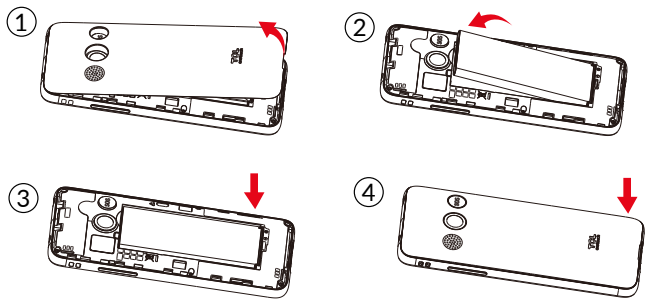
- No ecrã de inatividade:
- Premir: Introduzir "#"
- Manter premido: Ativar/desativar modo de vibração

- No modo de edição:
- Premir: Alterar o método de introdução

1.2 Início

1.2.1 Configuração

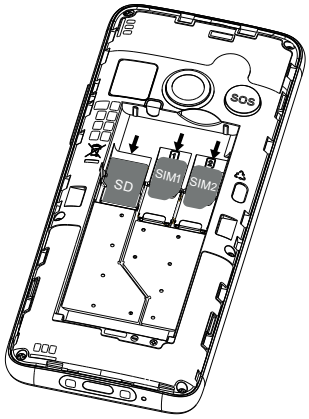
Retirar a tampa traseira e instalar a bateria



Inserir ou retirar o cartão SIM/micro SD

Coloque o cartão SIM com o chip virado para baixo e faça-o deslizar na ranhura. Certifique-se de que foi inserido corretamente. Para retirar o cartão, carregue no mesmo e faça-o deslizar para fora.

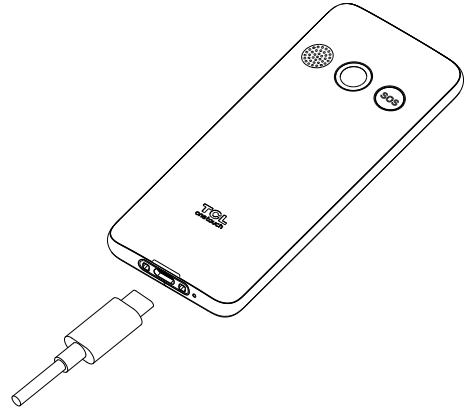
Desligue o telefone antes de inserir ou retirar o cartão SIM/micro SD.



Carregar a bateria

Ligue o carregador da bateria ao seu telemóvel e à tomada respetivamente.

- Tenha cuidado para não forçar a entrada da ficha na tomada.
- Certifique-se de que a bateria está corretamente inserida antes de ligar o carregador.
- A tomada de corrente deve estar próxima do telefone e facilmente acessível (evite cabos de extensão elétricos).



Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, desligue o carregador da tomada; desative o Bluetooth ou as aplicações em execução em segundo plano que não estiver a utilizar; reduza a duração da retroiluminação, etc.

1.2.2 Ligar o telemóvel

Para ligar o telemóvel, prima sem soltar a tecla **Terminar** até o telefone ligar. O ecrã demora alguns segundos a acender. Prima sem soltar/Prima[1] a **tecla de função esquerda** para desbloquear o telefone.

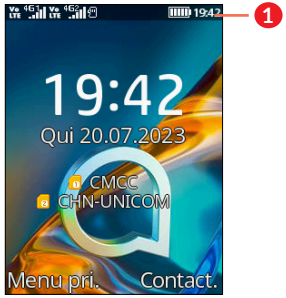
Mesmo que não tenha inserido qualquer cartão SIM, o telefone liga e poderá utilizar algumas das funcionalidades do telefone.

1.2.3 Desligar o telemóvel

Para desligar o telemóvel, prima sem soltar a tecla **Terminar**.

[1] Consoante o dispositivo que adquiriu.

1.3 Ecrã inicial

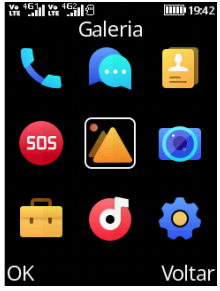


1 Barra de estado

- Indicadores de estado/notificação

1.4 Lista de aplicações

Prima a **tecla de função esquerda** ou a **tecla OK** no ecrã inicial para aceder à lista de aplicações.



1.4.1 Barra de estado [1]

A barra de estado aparece na parte superior do ecrã inicial. Os ícones indicam o estado do telefone e os alertas de novas notificações aparecem na barra de estado.

	Nova mensagem ou mensagem multimédia		Sem cartão SIM instalado
	Modo silêncio		Alarme definido
	Nível de intensidade do sinal da rede		Bluetooth ligado
	Auricular ligado		Indicador de alimentação

1.4.2 Alterar o fundo do ecrã inicial

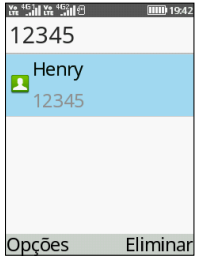
- No ecrã inicial, prima a **tecla OK**, selecione o ícone **Definições** e prima a **tecla de navegação** para selecionar **Ecrã > Definições do fundo de ecrã.**
- Selecione uma nova imagem em **Fundo de ecrã estático** ou **Mais imagens** e prima a **tecla OK**. Saia e a nova imagem será apresentada no ecrã inicial.

[1] Os ícones e ilustrações neste manual são fornecidos apenas para fins informativos.

2 Registos de chamadas ....

2.1 Efetuar uma chamada

Marque o número pretendido, prima a **tecla de chamada** para efetuar a chamada ou prima a **tecla de função direita** para selecionar um contacto a partir dos **Contactos**. Utilize a ação para cima ou para baixo da **tecla de navegação** para selecionar o contacto pretendido e prima a **tecla de chamada**. Caso se engane, pode apagar os dígitos incorretos premindo a **tecla de função direita**. Para terminar a chamada, prima a **tecla Terminar**.



Chamada internacional

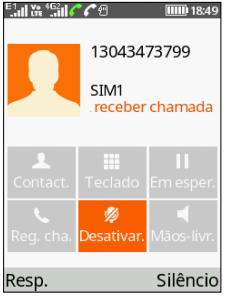
Para efetuar uma chamada internacional, prima * + duas vezes para inserir "+" e depois insira o indicativo internacional do país seguido do número de telefone

completo e, finalmente, prima a **tecla de chamada**.

Chamada de emergência

Se o telefone estiver dentro da área de cobertura de uma rede, digite o número de emergência e prima a **tecla de chamada** para efetuar uma chamada de emergência. Consoante a sua rede e país esta ação pode ser possível sem um cartão SIM e sem digitar o código PIN do SIM.

2.2 Atender ou rejeitar uma chamada



Ao receber uma chamada:

- Prima a **tecla de função esquerda** ou a **tecla de chamada** para atender.
- Prima a **tecla de função direita** ou a **tecla Terminar** para rejeitar.

2.3 Aceder ao correio de voz (1)

- Prima sem soltar 1 para aceder ao correio de voz.
- Siga as instruções para configurar a conta de correio de voz.

3 Mensagens .....

Utilize a função de mensagens para enviar e receber mensagens de texto (SMS/MMS).

3.1 Escrever mensagem

- A partir do ecrã inicial, prima a **tecla OK** e selecione **Mensagens** > **Escrever mensagem**.
- Introduza o número de telefone do destinatário na barra **Para** ou prima a **tecla OK** para adicionar destinatários a partir dos contactos.
- Prima a tecla de navegação para baixo para introduzir o texto na barra de mensagem.
- Quando terminar, prima **tecla OK** ou a **tecla de função esquerda** para selecionar **Opções** > **Enviar** para enviar as suas mensagens.

(1) Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.



3.2 Enviar uma mensagem multimédia

A MMS permite-lhe enviar clips de vídeo, imagens, fotografias, contactos e sons. A partir do ecrã Mensagens, selecione **Opções > Adicionar** e selecione o anexo.

Uma SMS é automaticamente convertida em MMS quando são anexados ficheiros multimédia (imagem, vídeo, áudio, etc.).

3.3 Como escrever uma mensagem

No modo de edição, pode premir o teclado para alterar o método de introdução para aceder aos números 1,2,3... ou premir sem soltar na tecla correspondente para obter o número que pretende.

Pode introduzir texto utilizando a introdução de texto preditiva ou prima # para definir a introdução de texto pretendida.

- Para introdução de texto normal, prima uma tecla numérica, 2 a 9, repetidamente até o carácter pretendido ser apresentado. Se a próxima letra que pretender estiver localizada na mesma tecla que a letra atual, prima a tecla repetidamente até o cursor seguinte ser visualizado.
- Prima a tecla # para escolher os modos Abc/abc/ABC/123 ou o idioma de escrita.
- Para inserir uma marca de pontuação ou carácter especial, prima a tecla *.
- Se pretender eliminar as letras ou símbolos já digitados, prima a **tecla de função direita** para eliminá-los um a um.

Definições

- Centro de mensagens SIM1/SIM2

Pode ver o número do centro de mensagens aqui.

- Período de validade da mensagem

Pode definir o período de validade da mensagem como 1 hora, 6 horas, 24 horas, 72 horas, 1 semana ou Máximo.

- Relatório de estado

Pode optar por ativar ou desativar os relatórios de estado.

- Caminho de resposta

Marque a caixa de verificação para ativar o caminho de resposta.

- Gestão de codificação

Pode definir o código de caracteres como codificação GSM-7 bits, codificação UCS2 ou Auto.

- Guardar mensagens enviadas

Pode escolher guardar ou não as mensagens enviadas.

- Armazenamento preferido

Defina o caminho para a localização das suas mensagens guardadas.

- Exportar SMS

Defina o caminho de SMS de onde pretende exportar.

- Assinatura automática

Selecione para aplicar uma assinatura automática às suas mensagens.

- Assinatura

Introduzir a sua assinatura.

4 Contactos .....

4.1 Consultar a lista de contactos

A aplicação **Contactos** permite um acesso rápido e fácil às pessoas que pretende contactar.

Pode aceder a este menu através de um dos seguintes métodos:

- premindo a **tecla OK** no ecrã inicial e selecionando **Contactos**.
- premindo a **tecla de função direita** a partir do ecrã inicial.

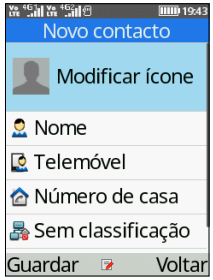


- Prima a tecla de função esquerda para aceder a mais opções.

- Prima a tecla OK para aceder aos detalhes dos contactos.
- Prima a tecla de função direita para voltar à lista de aplicações ou ao ecrã inicial.

4.2 Adicionar um contacto

No ecrã da lista de contactos, selecione **Opções** > **Novo** para adicionar novos contactos com informações detalhadas.



Quando terminar, prima a **tecla de função esquerda** para guardar.

4.3 Editar os contactos

Selecione um contacto, prima a **tecla OK** para aceder a **Detalhes**, selecione **Opções** > **Editar** e prima a **tecla OK** para editar.



4.4 Eliminar um contacto

No ecrã da lista de contactos, prima a **tecla de função esquerda** para aceder a **Opções**, selecione **Eliminar** e prima a **tecla OK** para eliminar.

4.5 Opções disponíveis

A partir da lista de contactos, pode aceder às opções seguintes:

Novo

Crie um novo contacto no telefone ou SIM.

Escrever mensagem

Envie uma SMS para um contacto que tenha selecionado a partir dos **Contactos**.

Chamada

Faça uma chamada para o contacto selecionado.

Eliminar

Elimine o contacto que selecionou.

Eliminar vários

Elimine um ou mais contactos de cada vez.

Importar/Exportar

- Importar contactos

Importe contactos para o telefone.

- Exportar contactos

Exporte contactos do telefone ou cartão SIM.

Enviar vCard

Envie um contacto por SMS/MMS/Bluetooth, consoante o dispositivo que adquiriu.

Outros

- Marcação rápida

Defina um ou mais contactos de marcação rápida de cada vez.

- Estado da memória

Consulte o estado da memória do telefone e do cartão SIM.

- Próprio número

Defina o seu nome e contacto.

5 SOS .....

A partir do ecrã inicial, prima a **tecla OK** e selecione **SOS**.

Para definir os contactos para quem a chamada SOS é feita, prima a tecla de navegação para cima/para baixo e selecione **Lista de contactos.**

Para editar a mensagem predefinida, prima a tecla de navegação para cima/para baixo e selecione **Mensagem**.

O modo SOS é ativado por predefinição, para garantir que está ativado, prima a tecla de navegação para cima/para baixo e selecione **Ativação**, prima a **tecla OK** para marcar a caixa de verificação.

Em caso de doença súbita ou outra emergência, prima sem soltar a **tecla SOS** para acionar um alarme, enviar automaticamente mensagens de ajuda e marcar o número de contacto de emergência predefinido.

6 Galeria .....

A Galeria atua como leitor multimédia para que possa ver fotografias e reproduzir vídeos. Para além disso, está disponível um conjunto de operações adicionais para imagens e vídeos.

Para aceder a esta função, prima a **tecla OK** a partir do ecrã inicial e selecione **Galeria.**

7 Câmara .....

O seu telemóvel está equipado com uma câmara para tirar fotografias e gravar vídeos.

7.1 Câmara

Para aceder a esta função, prima a **tecla OK** no ecrã inicial e selecione **Câmara**.

Para tirar uma fotografia

O ecrã funciona como um visor. Posicione o objeto ou paisagem no visor e prima a **tecla OK** para fotografar, prima a **tecla de função esquerda** para guardar.

7.2 Vídeo

Para gravar um vídeo

- Prima a **Tecla de função esquerda**, selecione **Mais opções** > **Modo DV**.
- Prima a **tecla OK** para gravar um vídeo.
- Quando terminar, prima a **tecla de função esquerda** e o vídeo será automaticamente guardado. Pode ver o ficheiro premindo **Galeria** na lista de aplicações.

8 Ferramentas .....

8.1 Alarme

O seu telefone tem um despertador incorporado com a função “Repetir”. Pode definir até três alarmes com diferentes horas de despertar.

8.2 Relógio

O primeiro relógio apresenta a hora com base na sua localização ao inserir o cartão SIM. Pode escolher outras cidades para mostrar a hora nos respetivos fusos horários.

8.3 Lanterna

Prima a **tecla OK** para ativar e desativar a lanterna do telefone, que lhe fornece uma fonte de luz fiável sempre que precisar.

8.4 Calculadora

Prima as teclas para cima, para baixo, para a esquerda, para a direita e central para selecionar "+, -, ×, ÷" e "=" respetivamente.

8.5 Calendário

Utilize o **Calendário** para manter um registo de reuniões, compromissos importantes, etc.

Para criar um novo evento, selecione a data ao premir a tecla de navegação e, em seguida, prima a **tecla OK**, preencha todas as informações necessárias para este novo evento, prima a **Tecla de função esquerda** para guardar.

*Este dispositivo suporta um máximo de 20 registos de calendário.

8.6 Gravador

Utilize esta função para gravar ficheiros de áudio. Quando concluído, o ficheiro será guardado automaticamente.

8.7 Os meus ficheiros

Os meus ficheiros gere todos os ficheiros guardados no telefone, incluindo o cartão microSD™ externo e a memória interna.

8.8 Converter

A função **Converter** suporta conversão de peso e comprimento.

9 Entretenimento .....



Este menu oferece uma variedade de opções de entretenimento, incluindo **Música**, **Rádio FM, Facebook, Jogos** e **Opera Mini,** consoante o dispositivo que adquiriu.

Para aceder a este menu, prima a **tecla OK** no ecrã inicial e selecione **Entretenimento**

10 Definições .....

Para aceder a esta função, prima a **tecla OK** no ecrã inicial e selecione **Definições**.

10.1 Perfis

Os **Perfis** fornece uma série de definições para se adaptar a vários cenários, pode definir o modo de som para **Normal, Silêncio, Reunião, Interior** ou **Exterior**.

10.2 Bluetooth

Pode trocar dados, tais como vídeo, imagens e áudio, com outros dispositivos compatíveis com Bluetooth dentro do raio de alcance e após a associação.

10.3 Definições do telefone

- **Hora e data**

Permite modificar as definições de data e hora, incluindo o formato 12/24h e o formato de data (ano-mês-dia/mês-dia-ano/dia-mês-ano). Pode também escolher atualizar a visualização da hora automaticamente ao selecionar **Definições do telefone > Atualizar definições de hora > Atualizar hora automaticamente**.

- **Definições de idioma**

Pode personalizar várias opções relacionadas com idiomas, tais como idioma de visualização e idioma de escrita.

Tenha em atenção que a disponibilidade de certos idiomas e funções pode variar consoante o modelo do dispositivo e a versão do software.

- **Definições de atalhos**

O menu **Definições de atalhos** permite-lhe personalizar os atalhos para acesso rápido a várias funcionalidades e funções no dispositivo, tais como contactos, mensagens, câmara, etc.

- **Ligar/Desligar automático**

Neste menu, pode definir a hora e os dias pretendidos para as funções de ligar e desligar automático.

- **Gestão de energia**

Pode ver o nível da bateria neste menu.

- **Seleção de browser**[1]

Este menu permite-lhe escolher o browser Web preferido para navegar na Internet no seu dispositivo.

(1) Consoante o dispositivo que adquiriu.

- **Repor predefinições**

Esta funcionalidade permite-lhe repor o dispositivo para o estado original de fábrica. Antes de iniciar o processo de restauro, é importante ter em conta que todos os dados e definições personalizadas serão permanentemente eliminados. É vivamente recomendado efetuar uma cópia de segurança de ficheiros importantes, contactos ou dados, antes de continuar. Insira a palavra-passe predefinida (1234) para confirmar o restauro e reinicialização.

10.4 Ecrã

Pode definir o efeito de animação, o fundo do ecrã, o bloqueio automático, etc. neste menu. Estas funcionalidades e definições contribuem para melhorar a experiência de visualização, permitindo que personalize e otimize o seu dispositivo para satisfazer as suas necessidades e preferências.

10.5 Modo de visualização

Existem dois modos de visualização: **Modo de super ícone** e **modo 3*3**. No modo de super ícone, cada opção é apresentada com ícones grandes e atrativos, enquanto o modo 3*3 organiza as opções de menu na disposição de grelha tradicional com ícones mais pequenos e descrições de texto a acompanhar.

10.6 Segurança

Pode proteger o telefone ativando e alterando o PIN e a palavra-passe, o PIN inicial é 1234 ou 0000, consoante o operador. Se continuarem a ocorrer problemas, contacte o seu operador.

Esta funcionalidade também lhe permite bloquear o telefone ao ativar o PIN2 para o Número de marcação fixa.

- **PIN**

O código de proteção do cartão SIM é pedido de cada vez que o telefone é ligado.

- **Modificar PIN2**

Se tentar aceder ao cartão com o código ativado, ser-lhe-á solicitado um código de proteção para determinadas funções (FDN) do cartão SIM. Selecione para o atualizar com um código novo (entre 4 e 8 dígitos).

- **Telefone bloqueado**

O código de desbloqueio é solicitado sempre que liga o telefone.

- **Modificar a palavra-passe do telefone**

Alterar a palavra-passe do telefone (a inicial é 1234).

- **Privacidade**

Permite que as aplicações sejam bloqueadas. Introduza a palavra-passe, (a inicial é 1234) e marque a caixa de verificação para ativar o bloqueio para Registos de chamadas, Mensagens, Câmara, Contactos, Os meus ficheiros, Calendário, etc.

- **Bloquear ecrã com tecla Terminar**

Quando esta funcionalidade está ativada, prima o botão Terminar para bloquear o ecrã instantaneamente. Esta função permite-lhe proteger rapidamente o seu dispositivo com apenas um toque na tecla Terminar.

- **Número de marcação fixa**

Permite que o telefone seja "bloqueado", para que seja permitida a marcação de apenas determinados números ou de números com determinados prefixos. Para ativar esta função, o código PIN2 é obrigatório.

10.7 Definições de chamadas

- **SIM duplo**

Com a funcionalidade SIM duplo, tem a flexibilidade de gerir dois números de telefone num único dispositivo.

- **Reenvio chamadas**

Pode ativar, cancelar ou verificar o estado do reencaminhamento de chamadas para o correio de voz ou para um número específico.

- **Chamada em espera**

Ativar/desativar a notificação de uma segunda chamada de entrada através de um aviso sonoro. Pode também verificar o estado das chamadas em espera.

- **Chamada interdita**

Esta função permite-lhe restringir certos tipos de chamadas no seu dispositivo. Ao ativar a interdição de chamadas, pode controlar as chamadas efetuadas e recebidas, garantindo privacidade, segurança e evitando perturbações indesejadas.

- **Ocultar ID**

Com a função Ocultar ID, pode ocultar ou mascarar seletivamente a sua identidade ao interagir com outras pessoas, garantindo o seu anonimato e salvaguardando os seus dados confidenciais.

- **Outros**

O menu **Outros** fornece funcionalidades práticas, tais como **Lembrete de minuto da duração da chamada, Remarcação automática, Vibrar quando ligado** e **Responder com SMS após rejeitar**.

10.8 Ligações

Neste menu, pode definir **Conta de rede, Roaming de dados, Seleção de rede**, etc.

10.9 STK

O menu **STK** (Kit de ferramentas do SIM) fornece funcionalidades de gestão de cartões SIM convenientes, tais como serviços do cartão SIM e aplicações do SIM.

10.10 SOS

Para obter informações detalhadas, consulte **"5 SOS".**

10.11 Filtro de chamadas

Assuma o controlo das suas chamadas com o **Filtro de chamadas,** bloqueie chamadas indesejadas e crie listas de bloqueios personalizadas.

10.12 Regulamentos e Segurança

Consulte informações sobre o telefone, tais como **Modelo do produto, Nome do fabricante, IMEI, Referência CU,** etc.

10.13 Sobre

Pode ver os Termos de privacidade e de utilização neste menu.

11 Resolução de problemas ..

Antes de entrar em contacto com o serviço pós-venda, aconselhamos que leia as seguintes recomendações:

- Para um funcionamento ideal, aconselha-se a recarregar a bateria completamente.
- Evite memorizar um grande número de dados na memória do telemóvel, pois o seu desempenho poderá ficar diminuído.

e efetue as seguintes verificações:

O meu telemóvel está inerte ou não liga

- Verifique os contactos da bateria, retire e volte a instalar a bateria e depois volte a ligar o telemóvel.
- Verifique o nível de carga da bateria, recarregue-a durante, pelo menos, 20 minutos.

O meu telemóvel está inerte há vários minutos

- Reinicie o telemóvel premindo sem soltar a **tecla Terminar**.
- Retire a bateria e volte a instalá-la e, em seguida, reinicie o telemóvel.

O meu telemóvel desliga-se sozinho

- Verifique se o telefone está bloqueado quando não está a utilizá-lo e certifique-se de que não desliga acidentalmente o telefone bloqueando-o ao premir a **tecla Terminar**.

- Verifique o nível de carga da bateria.

O meu telemóvel não carrega corretamente

- Certifique-se de que está a utilizar uma bateria **TCL** e o carregador da caixa.
- Certifique-se de que a sua bateria está corretamente inserida. Deve ser inserida antes de ligar o carregador.
- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada; se a bateria ficar descarregada por um longo período de tempo, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido no ecrã.
- Certifique-se de que o carregamento é efetuado em condições normais (0 °C a +40 °C).
- No estrangeiro, verifique se as tomadas de corrente são compatíveis.

O meu telemóvel não consegue ligar-se a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é apresentada

- Tente ligar de outro local.
- Verifique a cobertura de rede com o seu operador.
- Verifique a validade do seu cartão SIM junto do seu operador.
- Tente selecionar manualmente a(s) rede(s) disponível(is).
- Tente ligar mais tarde, a rede pode estar sobrecarregada.

O meu telefone não se liga à Internet

- Certifique-se de que o serviço de acesso à internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as definições de ligação à Internet do seu telemóvel.
- Certifique-se de que se encontra num local com cobertura de rede.
- Tente ligar mais tarde ou noutro local.

Cartão SIM inválido

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente.
- Certifique-se de que o chip do cartão SIM não se encontra danificado ou riscado.
- Certifique-se de que o serviço do seu cartão SIM está disponível.

Não é possível efetuar chamadas

- Certifique-se de que marcou um número válido e premiu a **tecla de chamada**.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país/zona.
- Certifique-se de que o telemóvel está ligado a uma rede e que esta não está sobrecarregada ou não acessível.
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).

- Certifique-se de que não restringiu as chamadas de saída.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de voo.

Não é possível receber chamadas

- Certifique-se de que o telemóvel está ativado e ligado a uma rede (verifique se a rede não está sobrecarregada ou não acessível).
- Verifique o estado da sua assinatura junto do seu operador (crédito, validade do cartão SIM, etc.).
- Certifique-se de que não reencaminhou as chamadas de entrada.
- Certifique-se de que não restringiu certas chamadas.
- Certifique-se de que o telemóvel não está em modo de voo.

O nome/número do meu interlocutor não é visualizado quando recebo uma chamada

- Verifique se subscreveu este serviço junto do seu operador.
- O seu interlocutor ocultou o nome ou número.

Não consigo encontrar os meus contactos

- Certifique-se de que o seu cartão SIM não está danificado.
- Certifique-se de que o seu cartão SIM está corretamente inserido.

- Importe todos os contactos armazenados no cartão SIM para o telemóvel.

A qualidade sonora das chamadas é fraca

- Durante uma chamada, pode ajustar o volume premindo a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede .
- Certifique-se de que o recetor, o conector ou o altifalante do telemóvel estão limpos.

Não posso utilizar certas funções descritas neste manual

- Verifique junto do seu operador se a sua assinatura inclui este serviço.
- Verifique se esta função não necessita de um acessório **TCL**.

Não é marcado nenhum número quando seleciono um dos meus contactos

- Certifique-se de que registou corretamente o número nos seus contactos.
- Verifique se selecionou o prefixo do país quando faz uma chamada para o estrangeiro.

Não consigo adicionar um contacto aos meus contactos

- Verifique se os contactos do cartão SIM estão cheios; apague alguns contactos ou guarde-os nos contactos do telemóvel.

Os meus correspondentes não podem deixar mensagens na minha caixa de correio de voz

- Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

Não consigo aceder ao meu correio de voz

- Verifique se o número da caixa de correio de voz do seu operador está corretamente inserido.
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

PIN do cartão SIM bloqueado

- Entre em contacto com o seu operador para obter o código PUK de desbloqueio.

O telemóvel não é detetado por outros através de Bluetooth

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que o telemóvel está visível para outros utilizadores.
- Certifique-se de que ambos os telemóveis estão dentro do raio de deteção do Bluetooth.

Como transferir dados entre o telefone e o PC?

- Se pretender transferir dados entre um cartão de memória/cartão SD e o PC, ligue o telefone ao PC através do cabo de dados do utilizador e selecione "Cartão SD" no telefone. Em seguida, poderá transferir dados entre os dois locais.

12 Especificações.....

SO	Mocor (RTOS)
Memória	128 MB ROM + 48 MB RAM
Dimensões (CxLxE)	137,48 x 57,5 x 13,65 mm
Peso	111 g
Ecrã	2.8'' QVGA (240*320)
Rede	• GSM 900/1800 • 3G: B1/8 • 4G: B1/3/7/8/20/28
Conectividade	• Bluetooth 5.0 • Tomada áudio de 3,5 mm • USB Tipo C
Câmara	• 5MP
Formatos de áudio suportados	AMR-NB, AMR-WB, MID

Formatos de vídeo suportados	3gp, MJPG
Bateria	Capacidade típica: 1500 mAh
Ranhura de expansão	SIM duplos + cartão SD

Nota: As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

13 Acessórios

Acessórios padrão

- Bateria
- Carregador
- Guia de iniciação rápida
- Película LCD transparente

- Os acessórios variam consoante o país.
- Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios TCL incluídos com o dispositivo.

14 Licenças

O logótipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

TCL T312D ID da Declaração Bluetooth D049911