

TCL K70_{4G}

Importante:

Este es el manual del usuario del TCL T522A.

Este documento es meramente orientativo. El producto real (incluyendo, pero sin limitarse a, color, tamaño, disposición de la pantalla, etc.) puede diferir de la descripción dependiendo de la región, el proveedor de servicios o la versión del software. Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso. Consulte el producto real para obtener detalles precisos. Todas las afirmaciones, informaciones y recomendaciones contenidas en este documento no constituyen ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita.

Ayuda

Consulte los recursos siguientes para obtener más información sobre preguntas frecuentes, software y servicios:

Consultar las preguntas frecuentes

Visite <https://www.tcl.com/es/es/service-support-mobile/faq.html>

Encontrar el número de serie o IMEI

Puede encontrar el número de serie o el IMEI (International Mobile Equipment Identity) en el material de la caja. También puede ir a **Ajustes > Mi dispositivo > Estado > IMEI** en el teléfono.

Obtener el servicio de la garantía

En primer lugar, siga los consejos de esta guía o visite <https://www.tcl.com/global/en/mobile-support.html>. A continuación, consulte al servicio de atención al cliente y la información sobre el centro de reparación.

Para obtener más información sobre la garantía limitada, vaya a <https://www.tcl.com/global/en/warranty>.

Ver información legal

En el teléfono, vaya a **Ajustes > Mi dispositivo > Información legal**.

Requisitos de ciberseguridad

Para cumplir los requisitos de ciberseguridad de la Directiva sobre equipos radioeléctricos 2014/53/EU, configure una contraseña segura tras el primer uso del dispositivo.

Ver información sobre el etiquetado energético

Para obtener más información sobre el etiquetado energético, vaya a <https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/smartphonetablets20231669/2408150>

Índice

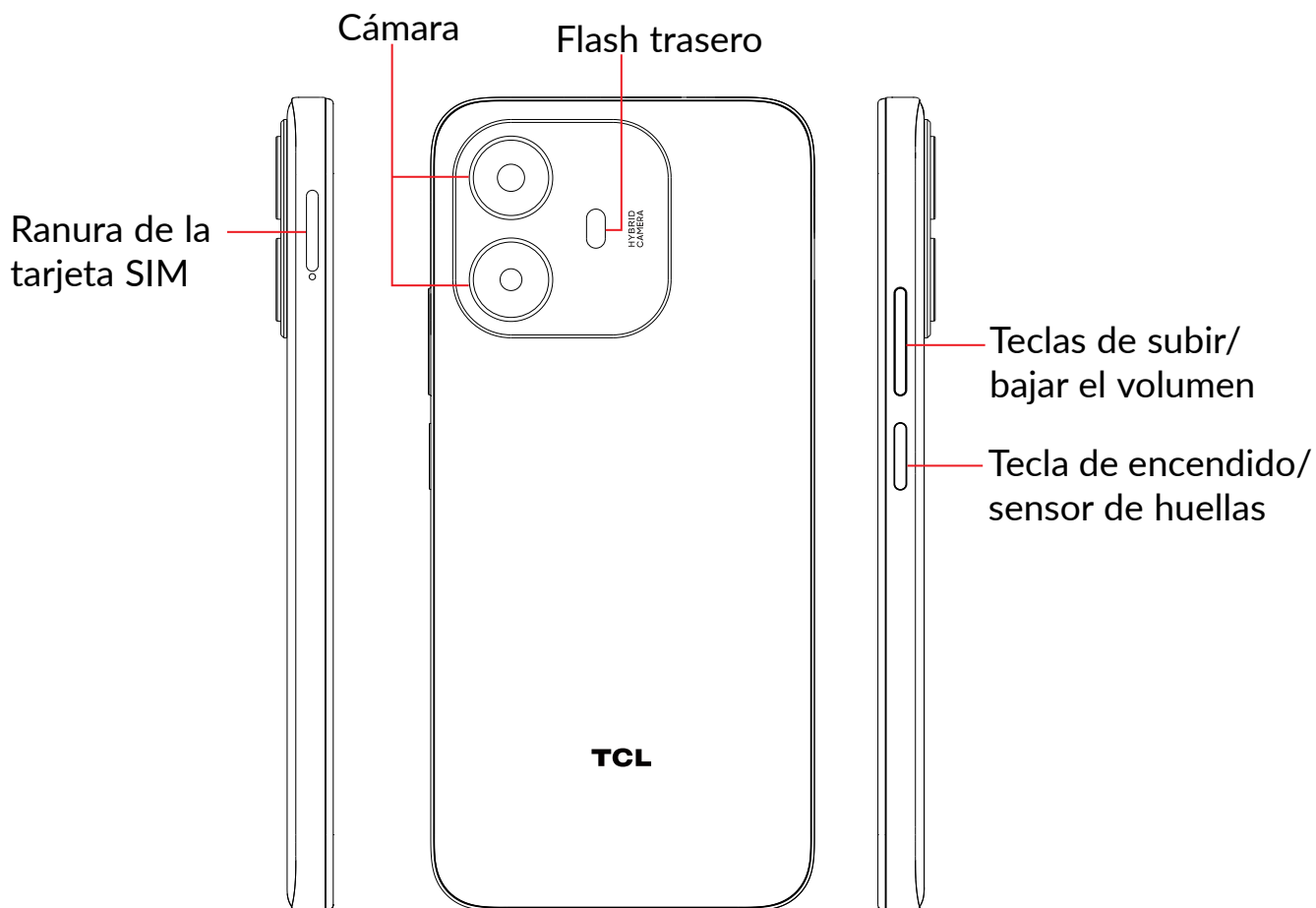
1	Información básica	4
1.1	Descripción general del dispositivo.....	4
1.2	Accesibilidad	6
1.3	Puesta en marcha	7
1.4	Pantalla de inicio	10
1.5	Introducción de texto	18
2	Aplicaciones multimedia.....	20
2.1	Cámara	20
2.2	Fotos	25
3	Aplicaciones y funciones	27
3.1	Teléfono	27
3.2	Contactos.....	32
3.3	Mensajes	35
3.4	Cambio de teléfono.....	38
3.5	Reloj	39
3.6	Aplicaciones de TCL.....	40
3.7	Otras aplicaciones	40
3.8	Aplicaciones de Google.....	40
4	Ajustes	43
4.1	Mi dispositivo	43
4.2	Wi-Fi	43
4.3	Bluetooth	44
4.4	Red e Internet.....	45
4.5	Conexiones.....	45

4.6	Fondo de pantalla y estilo.....	48
4.7	Pantalla de inicio y bloqueo de pantalla.....	48
4.8	Pantalla.....	48
4.9	Sonido y vibración	51
4.10	Notificaciones.....	52
4.11	Batería	52
4.12	Smart Manager.....	52
4.13	Almacenamiento	53
4.14	Aplicaciones	53
4.15	Funciones avanzadas	53
4.16	Seguridad y privacidad	54
4.17	Ubicación	56
4.18	Seguridad y emergencia	56
4.19	Cuentas	56
4.20	Bienestar digital y controles parentales.....	56
4.21	Google	56
4.22	Accesibilidad	57
4.23	Sistema	60
5	Disfrute al máximo de su teléfono.....	62
6	Resolución de problemas	63
7	Especificaciones.....	70
8	Información técnica sobre el diseño ECO	72
9	Accesorios	73
10	Licencias	73
11	Aviso Legal	73

1 Información básica

1.1 Descripción general del dispositivo





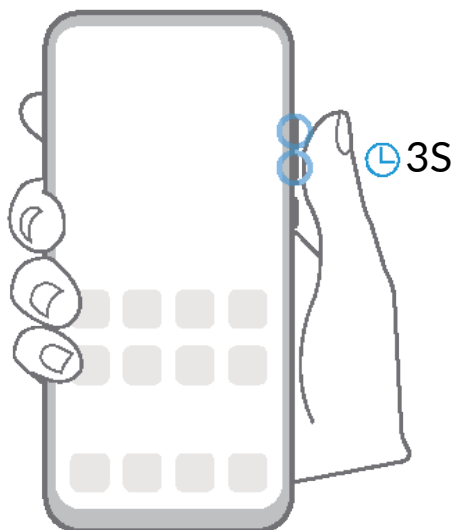
Tecla de encendido/sensor de huellas

- Pulsar: Bloquea o ilumina la pantalla.
- Mantenga pulsada la **tecla de encendido**: Inicie sesión para usar Gemini
- Mantenga pulsada la tecla de **encendido** y la tecla de **bajar volumen** para tomar una captura de pantalla.
- Pulse dos veces la tecla de encendido para abrir la cámara.

Teclas de volumen

- Durante una llamada, permiten ajustar el volumen del auricular.
- En los modos Música/Vídeo/Streaming, permiten ajustar el volumen de las aplicaciones multimedia.
- En el modo Normal, ajustan el volumen multimedia.
- Permiten silenciar el timbre de una llamada entrante.
- En el modo de vista previa de cámara, pulse la tecla de **subir** o **bajar el volumen** para tomar una foto o manténgala pulsada para iniciar las ráfagas.

1.2 Accesibilidad⁽¹⁾



Para activar la asistencia auditiva, pulse las teclas de **subir volumen** y **bajar volumen** a la vez durante 3 segundos o vaya a **Ajustes > Accesibilidad > TalkBack**.

Para activar más funciones de accesibilidad, vaya a **Ajustes > Accesibilidad**.

La asistencia auditiva está respaldada por la tecnología TalkBack, un lector de pantalla basado en gestos que le permite utilizar el dispositivo sin tener que mirar la pantalla. TalkBack le proporciona un audio hablado del contenido de la pantalla, desde el nivel de la batería y la información del remitente de la llamada hasta la aplicación sobre la que ha colocado el dedo.

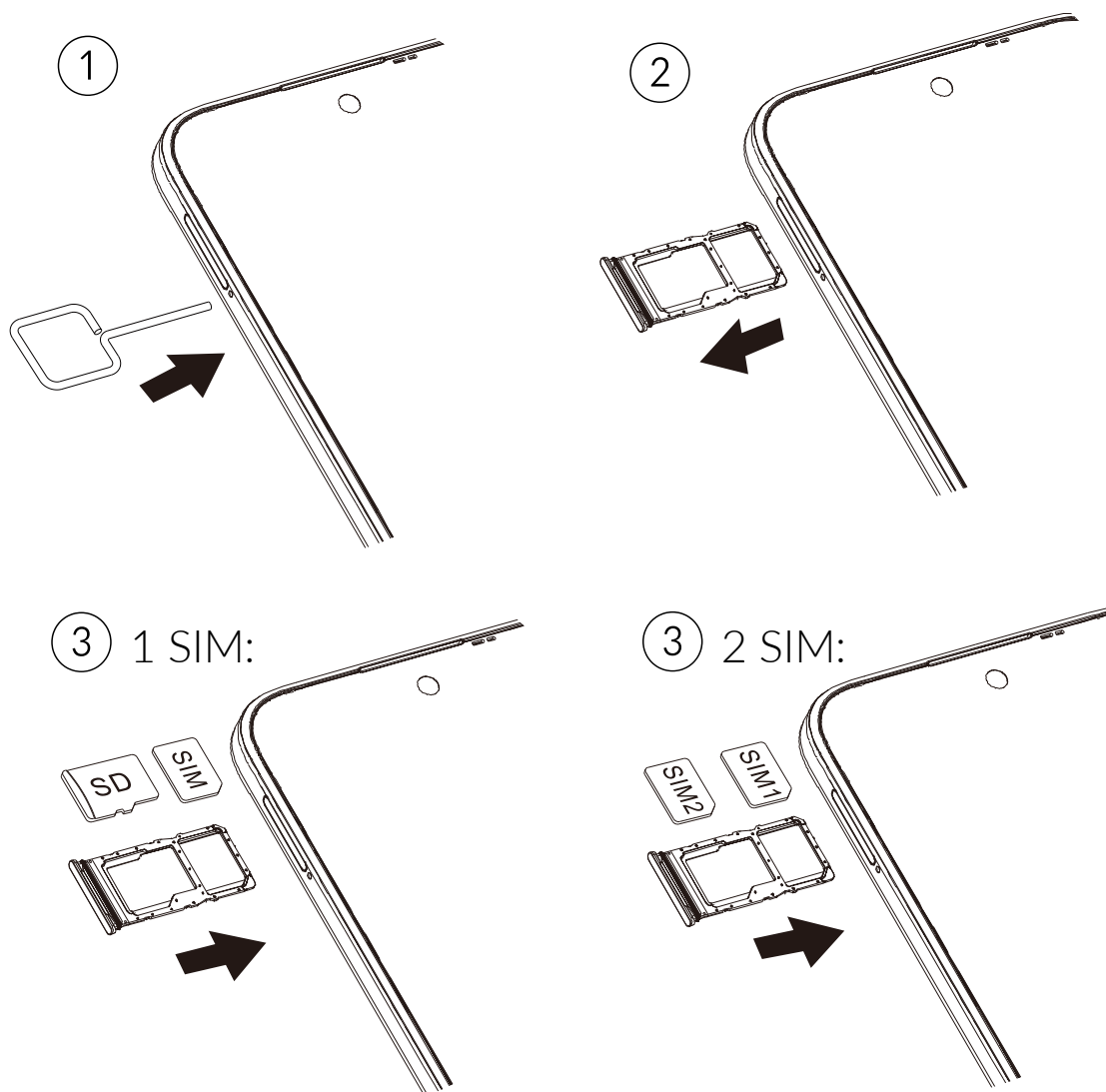
⁽¹⁾ La disponibilidad de las aplicaciones depende del país y del operador.

1.3 Puesta en marcha

Configuración

Introducir y extraer la tarjeta SIM

- ① Inserte en el orificio la herramienta de extracción suministrada de la SIM.
- ② Retire la bandeja de la SIM.
- ③ Coloque la tarjeta SIM en la ranura de la bandeja y cierre cuidadosamente la bandeja de la SIM.

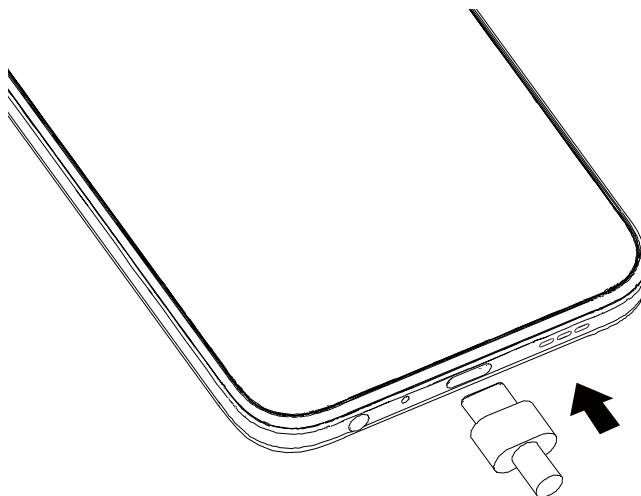



Debe insertar la tarjeta SIM para poder realizar llamadas. No es necesario que apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM, ya que este teléfono es compatible con el cambio estando encendido.



Este teléfono solo es compatible con tarjetas nano-SIM. No intente introducir ningún otro tipo de tarjeta SIM; si lo hace, podría dañar el teléfono.

Cargar la batería



Se recomienda cargar la batería completamente (). El estado de carga se indica con el porcentaje que aparece en pantalla cuando el teléfono está apagado. El porcentaje aumenta a medida que se carga la batería.

Obtenga más información sobre la vida de la batería y sobre un uso adecuado para maximizar su rendimiento.

- No utilice ni exponga el dispositivo a temperaturas extremas. Las temperaturas extremas, ya sean demasiado altas o demasiado bajas, pueden acelerar la degradación de la batería y reducir su vida útil general. Para un rendimiento óptimo, las temperaturas de funcionamiento recomendadas por el fabricante oscilan entre 0°C (32°F) y 40°C (104°F).
- Desactive el Wi-Fi, el GPS y el Bluetooth cuando no los esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de aplicaciones y cierre las que no necesite.
- Apague la pantalla pulsando la tecla de encendido cuando no esté utilizando el dispositivo.
- Defina el tiempo de espera de la pantalla en un intervalo corto.
- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Tras cargarla al 100 %, desconecte el cargador. No cargue el dispositivo constantemente, ya que eso podría reducir la vida de la batería.

- Considere activar el **modo de carga inteligente** (**Ajustes > Smart Manager > Batería > Estado de la batería > Modo de carga inteligente**) del teléfono para que la carga se detenga en el 80 % y para prolongar la vida de la batería.
- Para minimizar el efecto, se recomienda utilizar la carga rápida únicamente cuando sea necesario y evitar exponer la batería a niveles de carga elevados durante períodos de tiempo prolongados.

La capacidad y las horas de uso de la batería pueden variar en función de la configuración y los patrones de uso del dispositivo.

Importante: Debido a razones medioambientales, es posible que este paquete no incluya un cargador, dependiendo del dispositivo que haya adquirido. Este dispositivo puede cargarse con la mayoría de los adaptadores de alimentación USB y un cable con entrada USB de tipo C.

Para cargar correctamente su dispositivo, puede utilizar cualquier cargador siempre y cuando cumpla con todas las normativas aplicables de seguridad de los equipos de tecnología de la información y equipos de oficina con los requisitos mínimos que se han indicado.

No use cargadores que no sean seguros o que no cumplan con las especificaciones anteriores.

Encender el teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **encendido** hasta que el teléfono se encienda, desbloquee el teléfono si es necesario (deslizar, PIN, contraseña, patrón, huella digital o rostro) y confirme. Se visualizará la pantalla de inicio.

Si desconoce el código PIN de la tarjeta SIM o lo ha olvidado, póngase en contacto con su operador de red. Asegúrese de guardar bien su código PIN.

Apagar el teléfono

Pulse la tecla de **encendido** y la de **subir volumen** a la vez hasta que aparezcan las opciones. A continuación, seleccione **Apagar**.

1.4 Pantalla de inicio

Puede colocar todos sus elementos favoritos o aquellos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, carpetas y widgets) en la pantalla de inicio para acceder rápidamente a ellos. Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba desde la barra situada en el borde inferior de la pantalla.



La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, accesos directos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa.

Usando la pantalla táctil

Tocar



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener pulsado



Para entrar en las opciones disponibles de cualquier elemento, tóquelo y manténgalo pulsado. Por ejemplo, seleccione un contacto en Contactos, tóquelo y manténgalo pulsado. Aparecerá una lista de opciones.

Arrastrar



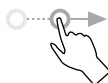
Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

Deslizar



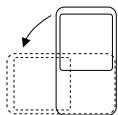
Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes y páginas web. También puede deslizar la pantalla en posición horizontal.

Deslizar rápido



Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Girar



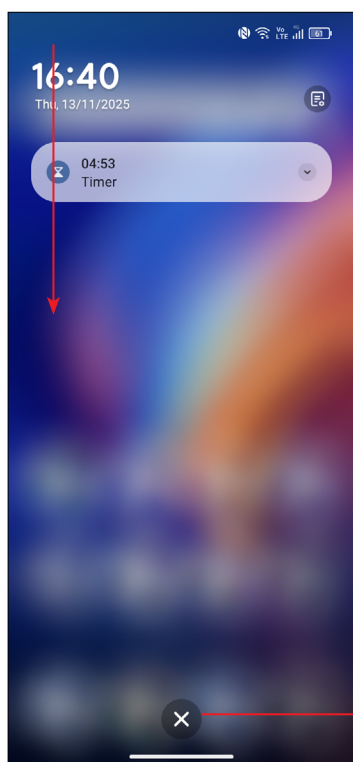
Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una vista mejorada de la pantalla.

Barra de estado

En la barra de estado puede ver el estado del teléfono e información de notificaciones.

Panel de notificaciones

Cuando tenga notificaciones, deslice hacia abajo desde el lateral izquierdo de la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer información más detallada.



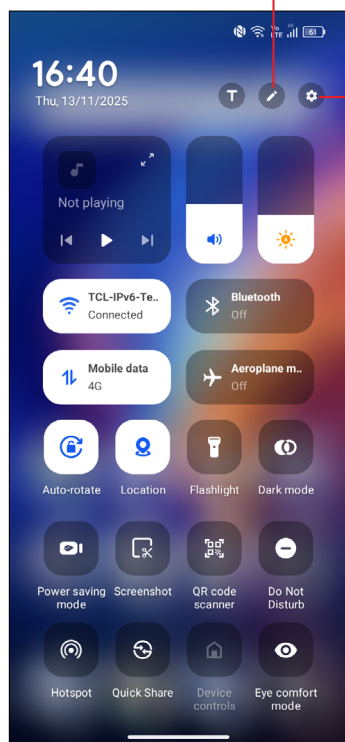
Toque para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Panel de ajustes rápidos

Deslice hacia abajo desde el lateral derecho de la barra de estado para abrir el panel de ajustes rápidos.

Mediante los iconos podrá activar o desactivar funciones o cambiar modos.

Para abrir el panel de configuración rápida, toque el icono **Editar** .



Toque aquí para personalizar el panel de ajustes rápidos.

Toque para acceder a **Ajustes**, donde podrá configurar más elementos.

Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla mediante un patrón, PIN, contraseña, huella dactilar o el reconocimiento facial.

Para crear un patrón de desbloqueo de pantalla, toque **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo > Desbloqueo facial y con huella digital**.

Para bloquear la pantalla del teléfono

- Si su teléfono permanece inactivo durante cierto período de tiempo, la pantalla se bloqueará automáticamente y se activará el modo suspensión para ahorrar energía. Vaya a **Ajustes > Pantalla > Tiempo de espera** y seleccione un tiempo de espera de la pantalla.
- También puede bloquear la pantalla manualmente pulsando una vez la tecla de **encendido**.

Para desbloquear la pantalla del teléfono

Pulse la tecla de **encendido** una vez para iluminar la pantalla, luego deslice y desbloquee la pantalla con el método que haya establecido.



Introduzca una contraseña para desbloquear la pantalla

Cuando la pantalla está encendida, deslice hacia arriba desde cualquier posición de la pantalla para mostrar el panel para introducir la contraseña. A continuación, introduzca la contraseña de la pantalla de bloqueo.

Use el desbloqueo con patrón

Dibuje el mismo patrón que ha establecido para desbloquear la pantalla.

Usar desbloqueo facial

- En la lista de aplicaciones, toque **Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo > Desbloqueo facial y con huella digital > Desbloqueo facial**. Antes de usar el reconocimiento facial, debe establecer un patrón/PIN/contraseña.
- Sostenga el teléfono a 8-20 inches de su rostro. Coloque su cara en el cuadrado que se muestra en la pantalla. Para obtener mejores resultados, le recomendamos que configure el reconocimiento facial en interiores y lejos de la luz solar directa.
- Active el desbloqueo facial cuando se encienda la pantalla; de lo contrario, deberá deslizar hacia arriba en la pantalla primero antes.

Usa desbloqueo con huella digital

- Toque el sensor de huellas digitales (**Ajustes > Seguridad y privacidad > Desbloqueo del dispositivo > Desbloqueo facial y con huella digital > Huella digital**) con un dedo registrado para desbloquear la pantalla.

Personalización de la pantalla de inicio


Añadir

Mantenga pulsada una carpeta, una aplicación o un widget y arrastre el elemento a la pantalla de inicio que prefiera.

Colocación en otro lugar

Mantenga pulsado un elemento, arrástrelo hacia el lugar que desea y suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga pulsado el icono a la izquierda o a la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra pantalla de inicio.

Eliminar

Mantenga pulsado un elemento, arrástrelo hacia la parte superior del icono de eliminar  y suéltelo cuando se vuelva de color blanco.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los accesos directos o las aplicaciones en la pantalla de inicio y la bandeja de favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalización del fondo de pantalla

Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Fondos de pantalla y estilo** para personalizar el fondo de pantalla.

Widgets y aplicaciones usadas recientemente

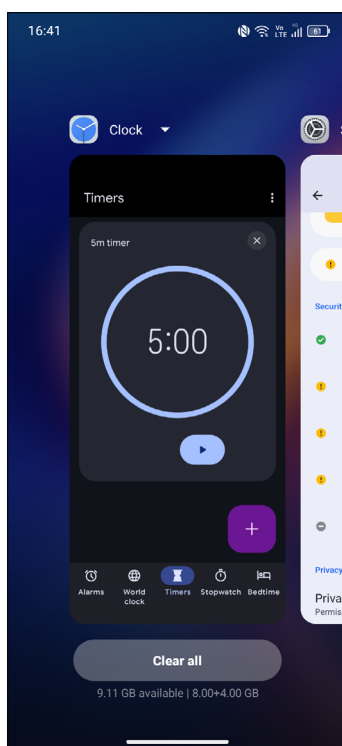
Consultar widgets

Mantenga pulsada el área vacía de la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Widgets** para ver todos los widgets.

Mantenga pulsado el widget y desléclo para añadirlo a su pantalla preferida.

Consultar las aplicaciones utilizadas recientemente

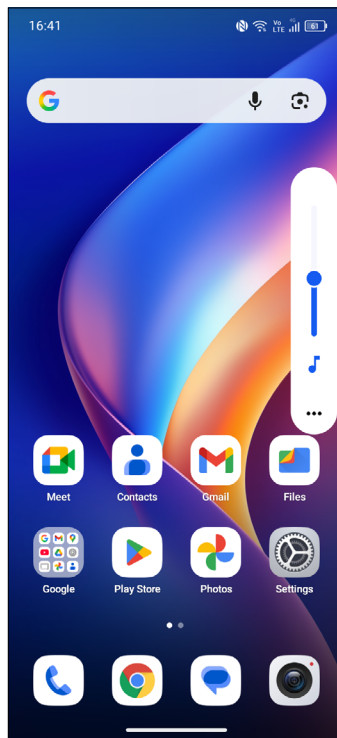
Para consultar las aplicaciones utilizadas recientemente, deslice hacia arriba desde la parte inferior del dispositivo y mantenga pulsado. Toque una miniatura de la ventana para abrir la aplicación.



Toque una miniatura y deslécela hacia arriba para cerrar la aplicación, deslécela hacia la derecha/izquierda para cambiar entre las aplicaciones.

Toque **Borrar todo** en la parte inferior de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones abiertas.

Ajuste de volumen



Pulse la tecla de **volumen** para ajustar el volumen.

Toque el icono **...** para ajustar el volumen de alarma, notificaciones, timbre y archivos multimedia.

1.5 Introducción de texto

Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

Toque **Ajustes** > **Sistema** > **Teclado**, toque el teclado que quiera configurar y se mostrarán una serie de ajustes.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

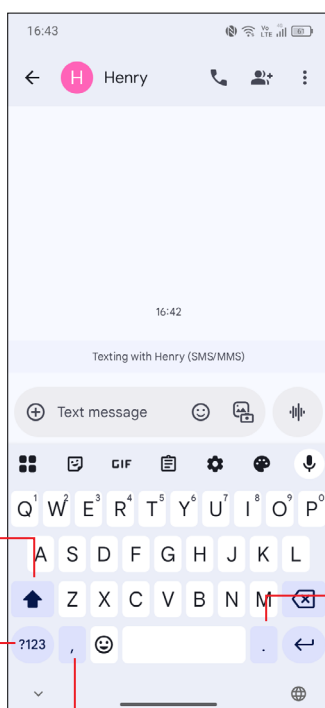
Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarlo cambiando los ajustes (toque **Ajustes** > **Pantalla** > **Girar pantalla automáticamente**).

- **Gboard**

Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc/".

Toque aquí y mantenga pulsado para alternar entre los modos de introducción "abc/ABC".

Alterne entre el teclado alfabético y el numérico.



Toque y mantenga pulsado para seleccionar símbolos.

Toque aquí y mantenga pulsado para mostrar más opciones.

Editar texto

Es posible editar el texto introducido.

- Mantenga pulsado o toque dos veces el texto que quiera editar.
- Arrastre las pestañas para cambiar la cantidad de texto que desea editar.

También puede insertar texto nuevo si lo prefiere

- Toque donde desee escribir o mantenga pulsado sobre una zona en blanco. El cursor parpadeará y se mostrará la pestaña. Arrastre el dedo para mover el cursor.
- Si ha cortado o copiado algún texto, toque la pestaña para mostrar la opción Pegar y Seleccionar todo que le permite pegarlo inmediatamente.

2 Aplicaciones multimedia

2.1 Cámara



Antes de usar la cámara, asegúrese de retirar la tapa protectora de la lente para que no afecte a la calidad de la imagen.

Iniciar cámara

Hay varias maneras de abrir la aplicación Cámara.

Desde la pantalla de inicio

Desde la pantalla de inicio, toque **Cámara** .

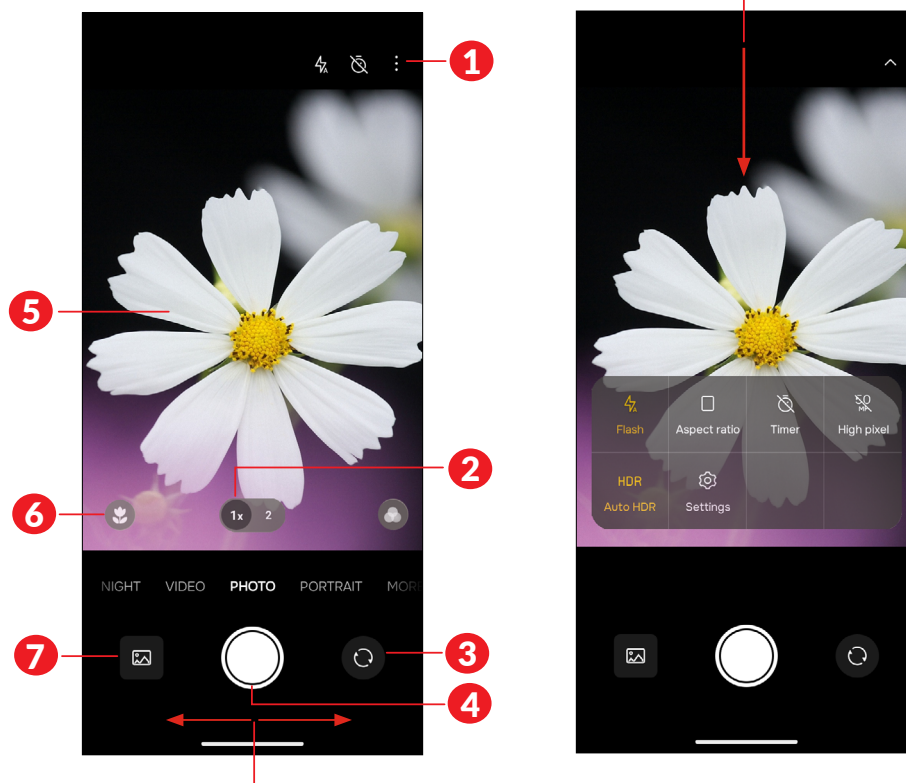
Desde la pantalla de bloqueo

Con la pantalla bloqueada, pulse la tecla de encendido una vez para iluminar la pantalla y, a continuación, mantenga pulsado el icono de la cámara, en la esquina inferior derecha, para abrir la cámara.

Usar una tecla de acceso directo

Simplemente pulse dos veces la tecla de **encendido** para abrir la cámara.



Despliegue el menú en el área vacía para ver más opciones de atajos.





Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para alternar entre modos.

- ❶ Toque para ver más opciones de acceso directo.
- ❷ Acercar/alejar
- ❸ Alternar entre la cámara frontal y trasera
- ❹ Permite hacer una fotografía
- ❺ Pellizcar los dedos para alejar la imagen o separar los dedos para ampliarla
- ❻ **Súper macro:** Toque aquí para acceder al modo súper macro.
- ❼ Permite ver las fotos o los vídeos que ha realizado

Para hacer una foto


La pantalla hace las veces de visor. Encuadre el objeto o el paisaje en el visor, toque la pantalla para enfocar si es necesario. Toque  para capturar. La fotografía se guardará automáticamente. También puede mantener pulsado  para capturar ráfagas.

Para grabar un vídeo

Toque **VÍDEO** para cambiar el modo de cámara a vídeo. Toque  para empezar a grabar un vídeo. Toque la parte derecha de este icono  para hacer una foto durante la grabación de vídeo.

Toque la parte izquierda de este icono  para pausar la grabación de vídeo y toque  para reanudarla. Toque  para dejar de grabar. El vídeo se guardará automáticamente.

Otras operaciones posibles durante la visualización de una imagen o de un vídeo realizados

- Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver las fotos o los vídeos que ha realizado.
- Toque  y seleccione **Bluetooth**, **Mensajes**, **Gmail**, etc. para compartir la foto o vídeo.

Modos y ajustes



Modos


Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para alternar entre modos.

- **NOCHE:** El modo Noche mejora la sensibilidad de la cámara a la luz, lo que le permite captar detalles que de otra forma se perderían en la oscuridad.
- **VÍDEO:** Toque aquí para acceder al modo de vídeo.
- **FOTO:** Modo predeterminado de la cámara.
- **RETRATO:** Toque aquí para crear una profundidad de campo. Puede establecer una imagen que resalte su tema a la vez que crea un bonito fondo borroso.
- **Más:** Toque **MÁS** para acceder a más modos.
- **PRO:** El modo de cámara Pro permite ajustar los parámetros y proporciona un control total sobre la ISO, balance de blancos, la apertura, la velocidad del disparador, etc.
- **RASTRO DE LUZ:** Capture movimientos creativos de luz utilizando una fotografía de larga exposición.
- **PANORÁMICA:** Use este modo para hacer una foto panorámica, una imagen con un campo de visión ampliado horizontalmente. Toque el botón del disparador y mueva el teléfono en la dirección que se indica en la pantalla. La foto se guardará cuando se rellenen todos los espacios, o cuando se vuelva a pulsar el disparador.


- **INTERVALO:** Aunque los intervalos se ven como vídeos, en realidad son una secuencia de imágenes. Haga una captura durante 10 minutos y obtendrá un vídeo con el escenario predefinido aplicado.
- **Google Lens** ⁽¹⁾: Google Lens es una herramienta gratuita que utiliza Google para ofrecer ayuda: copiar y traducir texto, buscar productos similares, identificar plantas y animales, descubrir libros y contenido multimedia, escanear códigos de barras, etc.

Ajustes

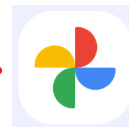
Toque  y luego  para establecer más opciones:

- **Detección de escena IA:** Toque el botón para activar o desactivar esta función. Gracias a la variedad de detecciones de situaciones, la cámara analizará de forma inteligente la situación para optimizar los parámetros que le hagan conseguir la toma perfecta.
- **Recomendación de modo inteligente:** Toque el botón para activar o desactivar la función de recomendación de modos apropiados en función de cada situación.
- **Tamaño de imagen:** Toque aquí para seleccionar el tamaño y resolución de la imagen.
- **Marca de agua:** Toque  para activar o desactivar la marca de agua.
- **HDR automático:** Toque aquí para activar o desactivar el HDR.
- **Mejora de la calidad de imagen:** Es una función de optimización que mejora automáticamente la calidad general de las fotos capturadas sin necesidad de ajustar parámetros manualmente.
- **Priorizar captura rápida:** Habilite este modo para priorizar la captura de diferentes momentos en diferentes segundos, ajustar la velocidad del obturador automáticamente y minimizar el retraso de procesamiento para obtener tomas en movimiento sin problemas.
- **Instantánea rápida:** Configure el dispositivo para tomar una foto pulsando la tecla de bajar el volumen dos veces rápidamente cuando la pantalla está apagada.
- **Calidad de vídeo:** Toque esta opción para seleccionar la calidad del vídeo.
- **Micrófono:** Toque aquí para activar o desactivar el micrófono.
- **Tocar para disparar:** Haga clic en el área de previsualización para hacer una foto.
- **Efecto espejo:** Toque para activar o desactiva el efecto espejo en la cámara.


⁽¹⁾ El teléfono también debe estar conectado a una red.

- **Gesto para capturar:** Use el gesto de "palma" para hacer una fotografía o un vídeo.
- **Líneas de cuadrícula:** Toque aquí para activar o desactivar las cuadrículas.
- **Nivelador de cámara:** Toque aquí para activar o desactivar el nivelador.
- **Función del botón de volumen:** Toque aquí para personalizar el botón de volumen para que sea el disparador, el zoom o el ajuste de volumen cuando se esté usando la cámara.
- **Almacenamiento:** Toque para elegir entre el teléfono y el almacenamiento de la tarjeta micro SD cuando se inserta una tarjeta micro SD. La opción predeterminada es el almacenamiento interno.
- **Guardar información de ubicación:** Active  para etiquetar fotos y vídeos con su ubicación. Esta opción está disponible cuando el servicio de localización GPS está activado.
- **Sonido disparo:** Toque aquí para activar/desactivar el sonido disparador durante la captura.
- **Código QR:** : Toque aquí para activar o desactivar el código QR.
- **Restablecer ajustes:** Toque para restablecer la cámara a su configuración predeterminada de fábrica.
- **Comentarios:** Háganos llegar sus comentarios a través de la aplicación.

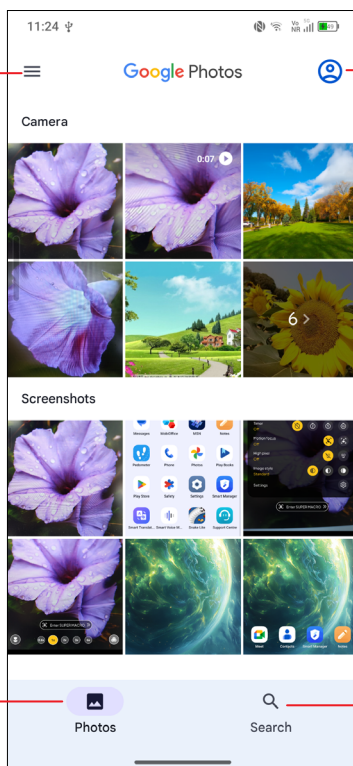
2.2 Fotos



Fotos sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir vídeos. También ofrece una serie de operaciones avanzadas para las fotos y los vídeos.

Para ver las fotos que ha hecho, deslice hacia arriba en la pantalla de inicio y, después, toque .

Toque para acceder a Fotos y a la papelera



Toque aquí para acceder a más opciones.

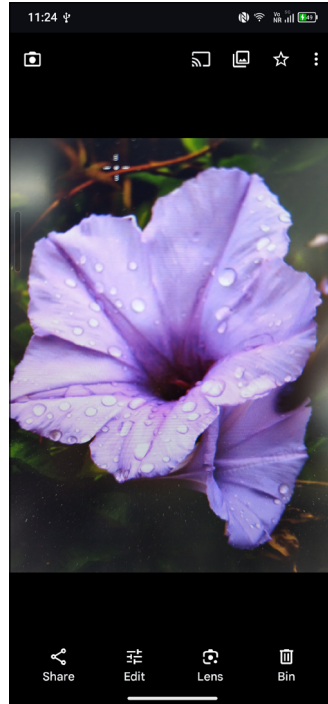
Revise las fotos/vídeos que acaba de realizar.






Busque sus fotos

Trabajar con fotos

Puede trabajar con fotos girándolas o recortándolas, compartiéndolas con amigos, estableciéndolas como foto de contacto o fondo de pantalla, etc.

Busque la imagen con la que desee trabajar y tóquela.




- Toque  para compartir la imagen.
- Toque  para editar la imagen.
- Toque  para acceder a Google Lens.
- Toque  para eliminar la imagen.
- Toque  > **Establecer como** para establecer la foto como imagen de contacto o fondo de pantalla.

3 Aplicaciones y funciones

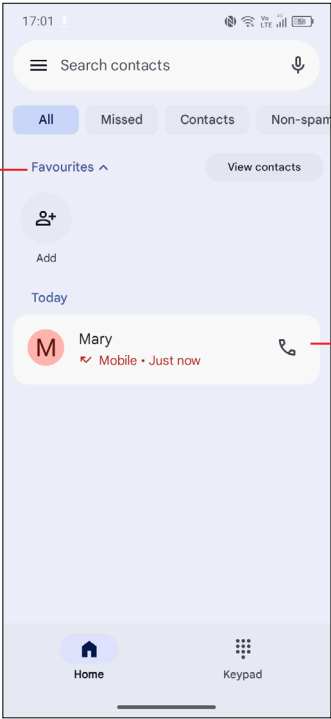
3.1 Teléfono



Realizar una llamada

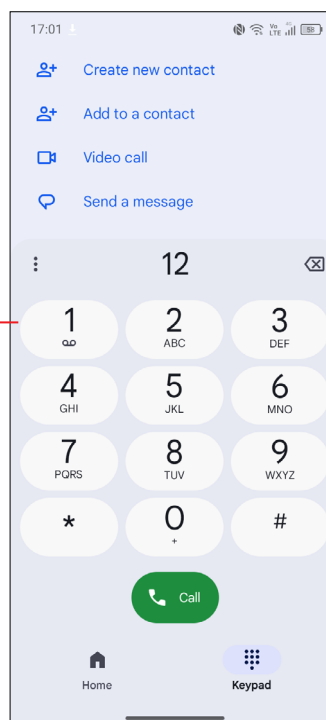
Para hacer una llamada, deslice hacia arriba la pantalla de inicio y toque .


Números favoritos



Registro de llamadas

Mantenga pulsado para acceder al buzón de voz.





Introduzca el número deseado con el teclado y toque  para establecer la llamada o seleccione un contacto de **Contactos** o **Registro de llamadas** tocando las pestañas y, a continuación, realice la llamada.

El número que ha introducido se puede guardar en **Contactos** tocando **Crear contacto nuevo** o **Añadir a un contacto**.


Si se equivoca, puede borrar los números erróneos tocando .

Para colgar una llamada, toque .

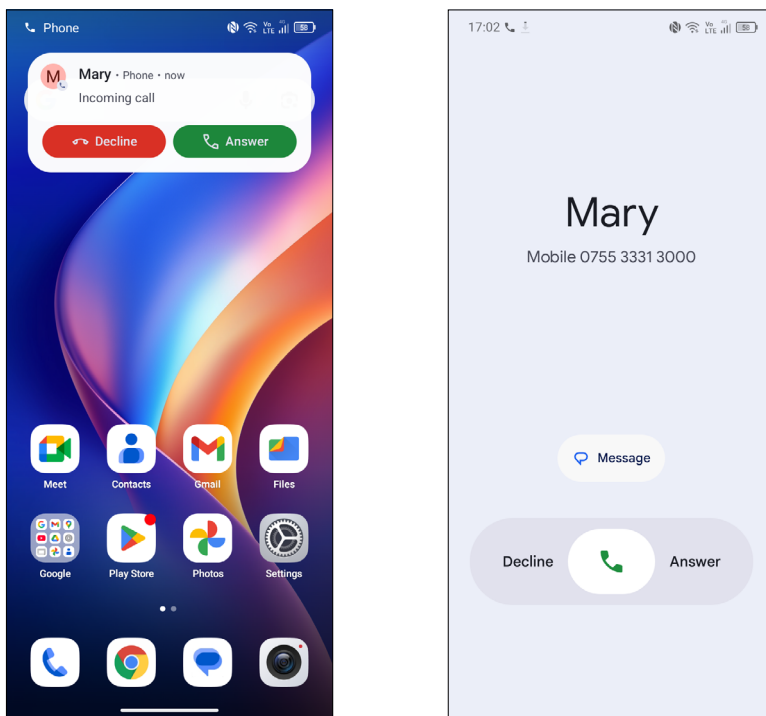
Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, toque y mantenga pulsado  para introducir el signo "+"; a continuación, introduzca el prefijo de país internacional seguido del número de teléfono completo y toque .




Llamada de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y pulse  para realizar una llamada de emergencia. En función de su red y país, esto podría funcionar incluso sin una tarjeta SIM y sin escribir el código PIN de la SIM.

Responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Pulse **Responder** o deslice hacia la derecha el icono .
- Pulse **Rechazar** o deslice hacia la izquierda el icono .
- Toque **Mensaje**  para rechazar la llamada enviando un mensaje predefinido.

Llamar a su buzón de voz

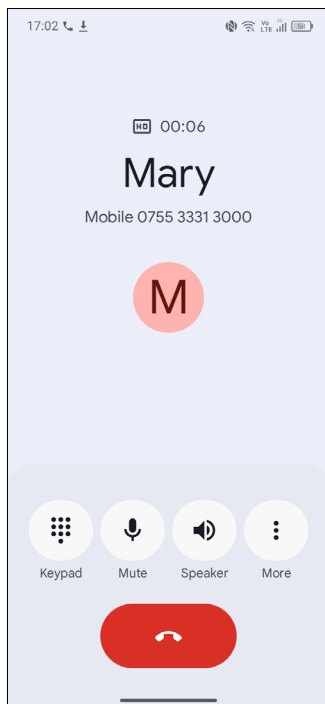
Para que no pierda ninguna llamada, la red dispone de un servicio de buzón de voz. Este servicio funciona como un contestador que puede consultar en cualquier momento.

Para acceder a su buzón de voz, mantenga pulsado **1**.

Si recibe un mensaje en el buzón de voz, aparecerá **OO** en la barra de estado. Abra el panel de notificaciones y toque **Nuevo mensaje de voz**.

En el transcurso de una llamada

Para ajustar el volumen durante una llamada, pulse la tecla para **subir o bajar el volumen**.



Toque aquí para finalizar la llamada actual.



Toque aquí para mostrar el teclado de marcado.



Toque aquí para silenciar la llamada en curso. Toque este icono de nuevo para restaurar el sonido.



Toque aquí para activar el altavoz durante la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para desactivar el altavoz.



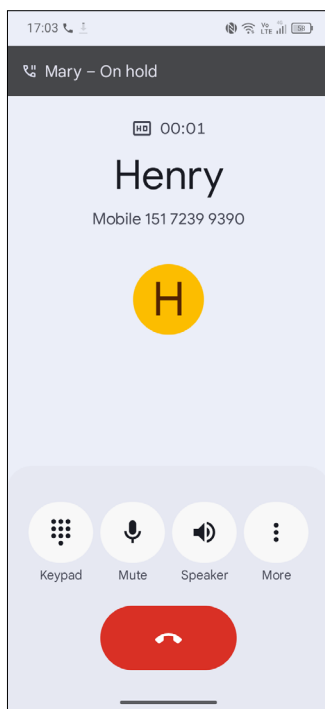
Toque para mostrar más opciones.





Para evitar tocar la pantalla táctil accidentalmente durante una llamada, la pantalla se bloqueará automáticamente cuando acerque el teléfono al oído y se desbloqueará cuando lo aparte.

Gestión de varias llamadas

Este teléfono permite gestionar varias llamadas simultáneas.








Alternar llamadas

Cuando acepte dos llamadas, toque  y después  para cambiar de una llamada a otra. Se pone en espera la llamada en curso y puede pasar a la otra.


Conferencias⁽¹⁾

Es posible establecer una conferencia telefónica de la siguiente manera.

- Llame al primer participante de la conferencia telefónica.
- Toque  y después  para añadir otra llamada.
- Introduzca el número de teléfono de la persona que desea añadir a la conferencia y toque . También puede añadir participantes desde Registros de Llamadas o Contactos.
- Toque  para combinar llamadas.
- Toque  para finalizar la conferencia telefónica y desconectar a todos los participantes.

⁽¹⁾ Dependiendo de su operador de red.

Más opciones

Toque  en la pantalla **Teléfono**: puede acceder a los ajustes de teléfono, ver el historial de llamadas, etc.

3.2 Contactos.....

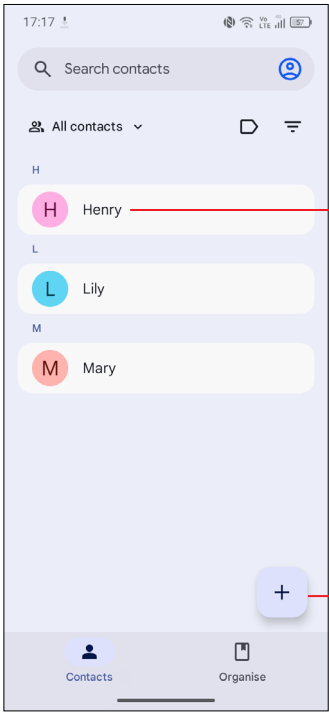


Contactos permite acceder de forma rápida y fácil a las personas con las que desee ponerse en contacto.

Puede visualizar y crear contactos en su teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su teléfono.

Consulta de contactos

Para ver sus contactos, toque  en la pantalla de inicio.



- Toque aquí para abrir el panel de contactos rápidos
- Toque y mantenga presionado para compartir o borrar el contacto seleccionado

Añadir contactos nuevos

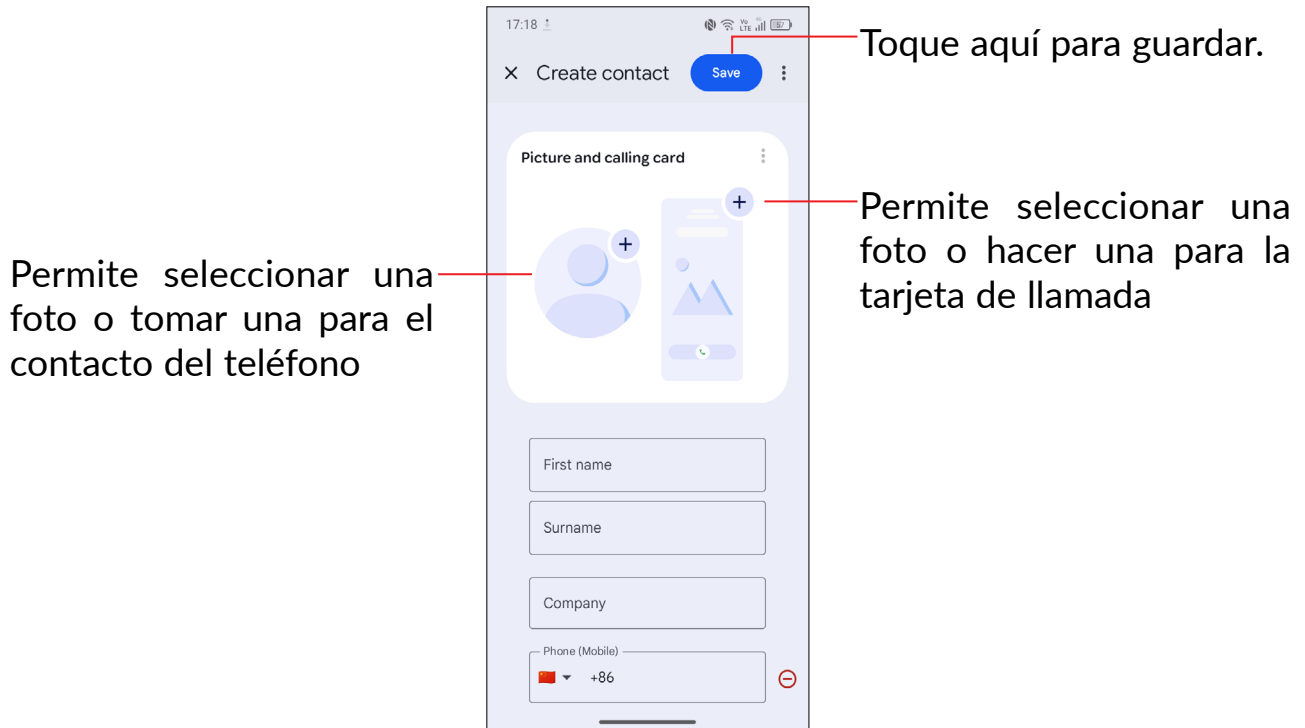


Los contactos eliminados también se suprimirán de otras aplicaciones del teléfono o Internet la próxima vez que sincronice el teléfono.


Añadir un contacto


Toque  en la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Deberá introducir el nombre del contacto y otra información de contacto. Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.




Añadir a/eliminar de Favoritos ⁽¹⁾

Para añadir un contacto a favoritos, toque un contacto para ver los detalles y, luego, pulse  para añadirlo a los favoritos.

Para eliminar un contacto de favoritos, toque  en la pantalla de detalles del contacto.

Edición de contactos

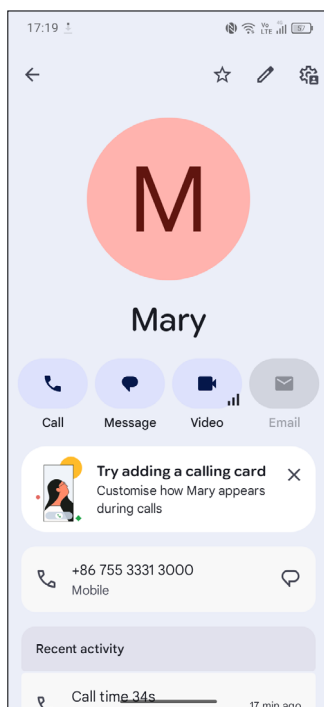
Para editar la información de un contacto, toque  en la pantalla de detalles del contacto.





Cuando acabe, toque **Guardar**.

⁽¹⁾ Se pueden añadir a favoritos los contactos del teléfono y de Gmail.

Usar el panel de contactos rápidos

Toque un contacto para abrir el panel de contactos rápidos.




- Toque  o el número para realizar una llamada.
- Toque  para enviar un mensaje.
- Toque  para realizar una videollamada.
- Toque  para enviar un correo electrónico.

Los iconos disponibles en el panel de contactos rápidos dependerán de la información que tenga del contacto y de las aplicaciones y las cuentas del teléfono.


Compartir contactos

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

- Desde la pantalla Contactos, mantenga pulsado un contacto y toque .
- Seleccione la aplicación para realizar esta acción.

Cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

Para añadir una cuenta, toque  en la lista de contactos y, a continuación, toque **ajustes de contactos > Cuentas > Añadir cuenta**, o desde la pantalla de inicio, toque **Ajustes > Cuentas > Añadir cuenta**.

Deberá seleccionar el tipo de cuenta que desea añadir, como Google, etc.

Al igual que con otros ajustes de cuenta, deberá introducir información detallada, como el nombre de usuario, la contraseña, etc.

Puede eliminar una cuenta y toda la información asociada del teléfono. Toque la cuenta que desea eliminar, toque **Eliminar cuenta**; luego, confirme.

Sincronización automática

En la pantalla **Cuentas**, active **Sincronizar datos de aplicaciones automáticamente**. Si se activa, todos los cambios aplicados a la información del teléfono o en línea se sincronizarán automáticamente entre sí.

3.3 Mensajes.....

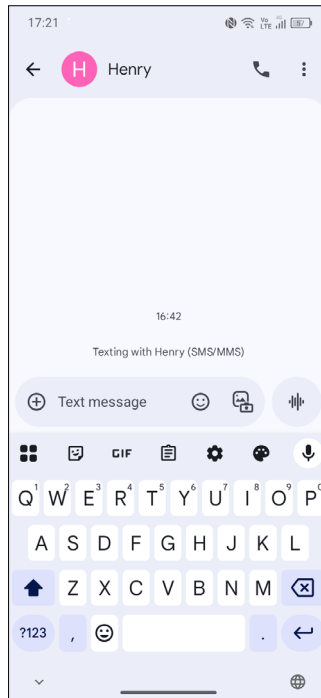


Redactar un nuevo mensaje


Con este teléfono móvil podrá crear, modificar, enviar y recibir mensajes SMS y MMS.

Acceder a los contactos, toque  en el panel de aplicaciones.

En la pantalla de la lista de mensajes, toque **Iniciar chat** para crear mensajes de texto o multimedia.



Envío de un mensaje de texto

- Para agregar destinatarios, introduzca un número de teléfono móvil o seleccione un contacto en la barra **Para**.
- Toque la barra **Mensaje de texto** para introducir el texto del mensaje.
- Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje de texto.






Los caracteres especiales (acentos) también aumentarán el tamaño del SMS. Esto puede provocar que se envíen múltiples SMS a su destinatario.

Envío de un mensaje multimedia


Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de vídeos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros móviles compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, vídeo, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

- Para enviar un mensaje multimedia, introduzca el número de teléfono del destinatario en la barra **Para**.
- Escriba el texto del mensaje en la barra **Mensaje de texto**.
- Toque  para acceder a su ubicación, enviar un contacto o adjuntar archivos.

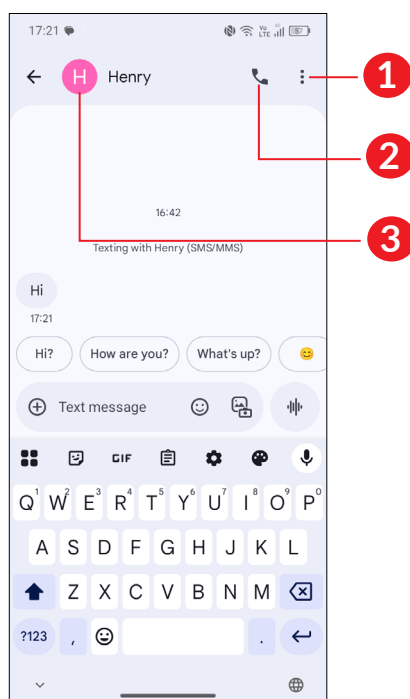
- Toque  para realizar una foto/vídeo o adjuntar una foto/vídeo que haya realizado.
- Cuando haya terminado, toque  para enviar el mensaje multimedia.

Gestionar mensajes


Cuando reciba un mensaje, aparecerá  en la barra de estado como notificación. Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede acceder a la aplicación **Mensajes** y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

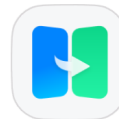
Toque un mensaje para acceder a la pantalla de creación de mensajes:




- 1 Toque aquí para ver más opciones.
- 2 Toque aquí para llamar al número.
- 3 Toque aquí para ver la información del contacto si se ha guardado el número

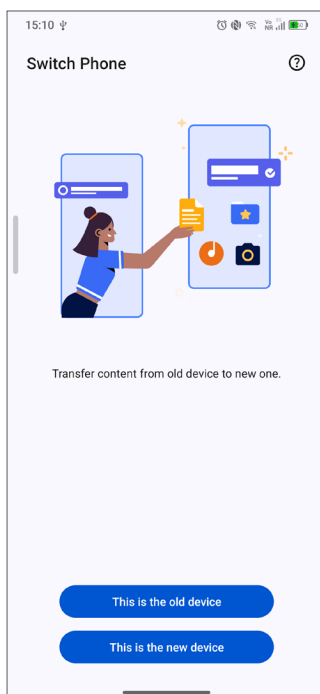
Para definir los ajustes de mensajes, toque el icono redondo  situado en la parte superior derecha de la pantalla de la lista de mensajes y luego seleccione **Ajustes de mensajes**.

3.4 Cambio de teléfono.....



Cambio de teléfono es una forma eficiente y práctica de transferir datos de su dispositivo antiguo al nuevo.

Para acceder a este menú, deslice hacia arriba desde la pantalla de inicio o abra la carpeta **Utilidades** para buscar **Cambio de teléfono**  y, a continuación, transfiera los datos siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

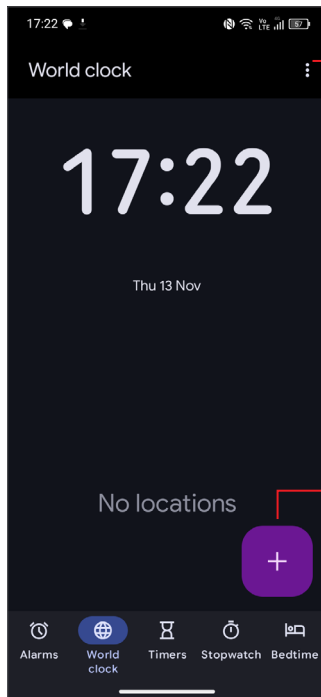


3.5 Reloj



El teléfono móvil tiene un reloj incorporado.

Para ver la hora actual, deslice hacia arriba en la pantalla de inicio y, luego, toque **Reloj**.





Toque aquí para acceder a los ajustes de reloj y alarmas.

Toque aquí para añadir una ciudad

Alarmas

En la pantalla del reloj, toque **Alarmas** para entrar.

- Active  para habilitar la alarma.
- Toque  para añadir una alarma nueva, toque **OK** para guardar.
- Toque una alarma existente para acceder a la pantalla de edición de alarma; a continuación, toque **Borrar** para eliminar la alarma.

3.6 Aplicaciones de TCL

Centro de ayuda.....

La opción Centro de ayuda le ayuda a saber más sobre las preguntas más frecuentes, las instrucciones de funcionamiento, la resolución de problemas, etc. Utilícela para enviarnos sus comentarios.

3.7 Otras aplicaciones ⁽¹⁾

Las aplicaciones citadas anteriormente en esta sección están preinstaladas en el teléfono. Para descargar e instalar más aplicaciones de terceros, use la aplicación Google Play Store.

3.8 Aplicaciones de Google ⁽¹⁾

Las aplicaciones Google están preinstaladas en el teléfono para ayudarle a trabajar más eficientemente y a disfrutar de la vida.

Este manual presenta las aplicaciones brevemente. Para conocer las características con más detalle y obtener guías del usuario, consulte los sitios web relacionados o la introducción que se ofrece en las aplicaciones.

Para disfrutar de todas las funciones, se recomienda registrarse mediante una cuenta de Google.

Gmail

Como servicio de correo electrónico en línea de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura el teléfono. Con esta aplicación, puede enviar y recibir correos electrónicos, gestionar correos mediante etiquetas y archivarlos, etc. Los correos electrónicos se pueden sincronizar automáticamente con su cuenta de Gmail.

Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, callejeros, vistas panorámicas de 360° de calles, estado del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Mediante esta aplicación, podrá obtener su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus viajes.

⁽¹⁾ La disponibilidad de las aplicaciones depende del país y del operador.

Fotos

Google Fotos almacena y hace copias de seguridad de sus fotos y vídeos. Analiza las fotos automáticamente y las organiza en grupos, para que pueda encontrarlas rápidamente cuando las necesite.

Meet

Permanezca conectado y colabore fácilmente con el menú Reunión del smartphone. Únase a reuniones de vídeo y llamadas de grupo o prográmelas de forma sencilla.

YouTube

YouTube es una aplicación para compartir vídeos en línea que permite a los usuarios cargar, ver y compartir vídeos. Entre el contenido disponible se encuentran vídeos, programas de TV, vídeos musicales, así como otro contenido como videoblogs, cortos de vídeo originales y vídeos educativos. Su función streaming permite comenzar a mirar vídeos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.

Play Store

Es la tienda de aplicaciones oficial para el sistema operativo Android, en la que los usuarios pueden buscar y descargar aplicaciones y juegos. Las aplicaciones son gratis o, para obtenerlas, debe abonarse una cantidad.

En Play Store, busque la aplicación que necesita, descárguela y, a continuación, siga las indicaciones de la guía de instalación para instalarla. También es posible desinstalar una aplicación, actualizarla y gestionar sus descargas.

Google

Es un navegador web para navegar por Internet.

Los marcadores, el historial de navegación y los ajustes de todos los dispositivos con el navegador instalado se pueden sincronizar con su cuenta de Google.

Files

Files muestra todos los datos almacenados en el teléfono, incluidas las aplicaciones y los archivos multimedia descargados de Google Play Store, YouTube u otras ubicaciones; vídeos, imágenes o archivos de audio capturados, y otros datos transferidos mediante Bluetooth, cable USB, etc.

Encontrar mi dispositivo

Encontrar mi dispositivo le ayuda a encontrar su dispositivo perdido, a borrar los datos de un dispositivo perdido a distancia y ejecutar muchas otras funciones de seguridad.


Notas de Google Keep

Notas de Google Keep permite crear, gestionar y acceder a sus notas de una forma sencilla. Anote sus ideas, listas de tareas y recordatorios importantes con facilidad.

4 Ajustes.....



Para ir a **Ajustes**, toque  en la pantalla de inicio.

También puedes deslizar hacia abajo desde el lateral derecho de la barra de estado para abrir el panel de ajustes rápidos y tocar .


4.1 Mi dispositivo

Este menú ofrece información sobre su dispositivo, como: nombre del dispositivo, RAM, almacenamiento, pantalla, cámara, información de la batería, tipo de CPU, etc.

4.2 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet cuando su teléfono recibe la señal de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM colocada.

Para activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque **Ajustes > Wi-Fi**.
- Active .
- Una vez que el Wi-Fi está activado, se muestran las redes Wi-Fi detectadas.
- Toque una conexión Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, se le exigirá introducir una contraseña u otras credenciales (debe contactar con los operadores de red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque **Conectar**.

Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

- Toque **Ajustes > Wi-Fi > Añadir red**.
- Escriba el nombre de la red y toda la información de red necesaria.
- Toque **Conectar**.

Borrar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no desee utilizar.

- Active la función Wi-Fi si aún no lo está.
- En la pantalla Wi-Fi, toque el nombre de la red guardada.
- Toque **Olvidar** en el cuadro de diálogo que se abrirá.

4.3 Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse a otros dispositivos Bluetooth para varios usos.

Cómo activar el Bluetooth

- Toque **Ajustes > Bluetooth**.
- Active .

El nombre de su dispositivo aparecerá en la pantalla.

Para cambiar el nombre del dispositivo


- Toque **Ajustes > Bluetooth**.
- Toque **Nombre del dispositivo**.
- Introduzca un nombre y toque **Renombrar** para confirmar.

Para emparejar o conectar el teléfono con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y emparejar el teléfono con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.

- Toque **Ajustes > Bluetooth**.
- Toque un dispositivo Bluetooth de la lista con el que desee emparejarse.
- Aparecerá un cuadro de diálogo; toque **Emparejar** para confirmar.
- Si se realiza correctamente el emparejamiento, el teléfono se conectará al dispositivo.

Para cancelar el emparejamiento del teléfono de un dispositivo Bluetooth


- Toque  junto al dispositivo que desee cancelar el emparejamiento.
- Toque **Olvidar** en el cuadro de diálogo que se abrirá y, a continuación, toque **Olvidar dispositivo** para confirmar.

4.4 Red e Internet

Gestione su conectividad móvil sin esfuerzo. Consulte información detallada de la tarjeta SIM para configurar sus redes de forma flexible.

4.5 Conexiones

Modo avión

Active el **modo avión**  para inhabilitar la red Wi-Fi y otras conexiones inalámbricas a la vez.

NFC

Active  para habilitar NFC.

La función permite el intercambio de datos cuando el teléfono toque otro dispositivo.

Pantalla Wi-Fi

Puede usar Pantalla Wi-Fi para mostrar la pantalla del dispositivo en la TV y ver contenido como programas de TV, películas, fotos, juegos y sitios web desde aplicaciones compatibles.

USB

Con un cable USB puede cargar el dispositivo y transferir archivos o fotos (MTP/PTP) entre el teléfono y el ordenador.

Para conectar el teléfono al ordenador

- Utilice el cable USB que viene con su teléfono para conectar este a un puerto USB de su ordenador. Recibirá la notificación de que el USB está conectado.
- Abra el panel de notificaciones y elija cómo quiere transferir los archivos o toque **Ajustes > Conexiones > USB** para seleccionarlo. Por defecto, la opción seleccionada es **Sin transferencia de datos**.



Antes de usar MTP, compruebe que se haya instalado el controlador (Windows Media Player 11 o superior).

Imprimir

Puede seleccionar su servicio de impresión predeterminado o añadir uno.

Zona Wi-Fi y módem USB

Para compartir la conexión de datos de su teléfono mediante Wi-Fi, Bluetooth y USB, o como zona Wi-Fi móvil, vaya a **Ajustes > Conexiones > Zona Wi-Fi y módem USB** para activar estas funciones.

Cómo renombrar o proteger su zona Wi-Fi móvil

Si la zona Wi-Fi está activada, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

- Toque **Ajustes > Conexiones > Zona Wi-Fi y módem USB > Zona Wi-Fi**.
- Toque **Nombre de la zona Wi-Fi** para renombrar la red SSID o establecer la seguridad de red.
- Toque **OK**.



Las funciones anteriores pueden comportar cargos de red de su operador de red. En zonas de roaming se le pueden cargar tarifas adicionales.

Uso de datos

Consulte la información sobre su consumo de datos móviles y establezca un límite de datos móviles. Su conexión de datos móviles se desactivará cuando se alcance el límite especificado. También puede elegir un ciclo de uso de datos para ver las estadísticas y aplicaciones relacionadas de datos usados por su teléfono.




El teléfono mide el uso de datos, aunque su operador puede realizar un cálculo distinto.

VPN

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no están dentro de la red o cuando están conectados a una red inalámbrica.

Para añadir una VPN

- Toque **Ajustes** > **Conexiones** > **VPN** y después toque .
- En la pantalla que se abrirá, siga las instrucciones del administrador de red para configurar cada componente de los ajustes VPN.
- Toque **GUARDAR**.

Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.



Antes de añadir una VPN, debe establecer un bloqueo de pantalla para su teléfono.

Para conectarse o desconectarse de una VPN

Para conectarse a una VPN:


- Toque **Ajustes** > **Conexiones** > **VPN**.
- Las VPN añadidas aparecerán en la lista. Toque la VPN a la que quiera conectarse.
- En el cuadro de diálogo que se abrirá, introduzca las credenciales solicitadas y toque **Conectar**.

Para desconectarse de una VPN:


- Toque la VPN de la que quiera desconectarse. Aparecerá un cuadro de diálogo; toque **Desconectar**.

Para editar o suprimir una VPN

Para editar una VPN:

- Toque **Ajustes** > **Conexiones** > **VPN**.
- Las VPN añadidas aparecerán en la lista. Toque el icono  junto a la VPN que quiere editar.
- Tras editar, toque **Guardar**.

Para suprimir una VPN:

- Toque el icono  que aparece junto a la VPN seleccionada y toque **Olvidar** para eliminarla.

DNS privado

Toque para seleccionar el modo DNS privado.

Chromebook

Puede conectar su teléfono a un Chromebook para acceder instantáneamente a sus datos desde una computadora.

Servicios multidispositivo

Permite la conexión y colaboración entre su teléfono y otros dispositivos. Ajústelo siguiendo los pasos que aparecen en pantalla.

Quick Share

Comparte archivos con dispositivos cercanos.

Android Auto

Android Auto permite controlar muchas de las funciones disponibles en el teléfono a través de la consola del coche.

4.6 Fondo de pantalla y estilo

Acceda al menú Fondo de pantalla y estilo de su teléfono para personalizar su aspecto fácilmente. Aquí puede seleccionar su fondo de pantalla favorito, temas a juego y personalizar los colores del sistema a su gusto. También puede ajustar el tamaño de la pantalla y los ajustes de texto para que el contenido en pantalla sea más cómodo de ver.

4.7 Pantalla de inicio y bloqueo de pantalla

Con este menú, puede seleccionar sus aplicaciones de inicio, elegir sus fondos de pantalla y sus ambientes favoritos, etc.

4.8 Pantalla

Nivel de brillo

Ajuste manualmente el brillo de la pantalla.

Brillo adaptado

Cuando está activado, optimiza el brillo de la pantalla en función de la luz disponible en el entorno.

Modo de luz tenue

En entornos con luz escasa, active el modo de vista más oscura para conseguir reducir el brillo de la pantalla.

Modo

Seleccione el modo claro u oscuro para adaptarse a preferencias y entornos diferentes.

Ajustes del modo oscuro

Este menú le permite controlar el tema oscuro del teléfono, que usa colores más oscuros en las pantallas para reducir la fatiga visual, sobre todo en ambientes con poca luz. Aquí puede activar o desactivar el modo oscuro y configurarlo para que se active automáticamente (por ejemplo, cuando se ponga el sol o con un horario).

Modo cómodo para la vista

El **modo cómodo para la vista** puede reducir eficazmente la radiación de luz azul y ajustar la temperatura de color para aliviar la fatiga ocular. También puede crear una programación personalizada para activarlo.

Modo de lectura

Optimice la visualización en pantalla para conseguir que la lectura sea tan confortable como con los libros físicos.

NXTVISION

Optimización de la imagen

Mejore automáticamente el contraste de la imagen, su definición y los detalles oscuros.

Mejora del vídeo

Mejore el color, el contraste y la profundidad de detalle del vídeo para conseguir una experiencia visual de calidad cinematográfica.

Mejora de la calidad de los juegos

Mejore la calidad de las sombras y los gráficos de los juegos en general.

Modo y temperatura del color

Cambie la gama de la pantalla a vívida, natural o avanzada en función del contenido.

Apagar

Defina el tiempo de espera de la pantalla.

Tasa de refresco

Seleccione la tasa de refresco de la pantalla. Si se establece una tasa alta, la pantalla se desplazará más suavemente. Si selecciona una tasa de refresco estándar, podrá utilizar la batería durante más tiempo.

Modo de brillo alto

Esta función mejora la visibilidad de la pantalla en entornos con mucha iluminación, por ejemplo, con luz solar directa, haciendo que la pantalla sea más fácil de leer.

Contraste de color

Este menú proporciona distintos colores para el texto, los iconos y sus fondos en el teléfono. Puede elegir el contraste que prefiera para que el contenido sea más legible. Esta función mejora la legibilidad de la pantalla en distintas condiciones de luz.

Tamaño de la pantalla y texto

Ajuste la fuente, el tamaño de la pantalla y el texto de forma manual.

Girar pantalla automáticamente

Seleccione si desea o no que la pantalla gire automáticamente.

Barra de estado y muesca

Puede establecer el estilo de la barra de estado, seleccionar si los iconos de notificación aparecen contraídos y cómo quiere que se muestre el porcentaje de batería.

Active la pestaña en las aplicaciones de pantalla completa para obtener la mejor experiencia en el teléfono.

Cuando el dispositivo está en RV

Cuando se usa el teléfono con RV, puede elegir entre Reducir desenfoque (el ajuste recomendado para una visión más nítida) o Reducir parpadeo. Seleccionar la opción adecuada ayuda a mejorar su experiencia de realidad virtual y reducir posibles distracciones visuales.

Salvapantallas

Elija el salvapantallas y utilícelo durante la carga.

4.9 Sonido y vibración

Los ajustes de Sonido permiten configurar diferentes aspectos de los timbres de llamada, música, y otros ajustes de sonido.

Tono del teléfono

Establezca el tono de las llamadas entrantes.

Tono de notificación

Establezca el sonido predeterminado para las notificaciones.

Sonido de la alarma

Establezca su tono de alarma.

Sonido DTS

Toque para activar el sonido DTS, que crea una experiencia de calidad de sonido inmersiva en función de distintas situaciones.

Subtitulado instantáneo

Subtitulado instantáneo genera automáticamente subtítulos en tiempo real del contenido de audio en su teléfono, como llamadas, vídeos, podcasts, etc. Ayuda a que el contenido de audio sea más accesible, lo que le permite seguirlo visualmente sin tener que oír el sonido.

Modos

Acceda a "Modos" para habilitar rápidamente el modo No molestar, establecer el modo Descanso o crear su propio modo.

Vibración y acciones táctiles

Establece la vibración de las llamadas, las notificaciones, etc.

Más ajustes de sonido

Establezca el tono del teclado, los sonidos de bloqueo de la pantalla, los sonidos al tocar, etc.

4.10 Notificaciones

En el menú **Notificaciones**, puede configurar si desea que se bloqueen las notificaciones de una aplicación determinada, ocultar contenido sensible, etc.

4.11 Batería

El menú **Batería** es una sección de los ajustes de su teléfono que es clave para monitorizar y gestionar la duración de la batería. Aquí puede consultar el nivel de batería, ver qué aplicaciones gastan más batería y habilitar modos de ahorro de energía para prolongar la duración de la batería cuando quede poca. También puede configurar la optimización de batería en aplicaciones concretas para evitar que se agote demasiado.

4.12 Smart Manager

Smart Manager (Gestor inteligente) garantiza que su teléfono funcione en condiciones óptimas al analizar y optimizar automáticamente el uso de datos para preservar los niveles de batería, gestionar el almacenamiento y proteger el dispositivo contra amenazas de seguridad.

Restringir las aplicaciones de inicio automático puede hacer que el sistema funcione más rápido y ampliar la duración de la batería.

El usuario también puede realizar algunos ajustes manuales para mayor optimización.

4.13 Almacenamiento

Vaya a **Ajustes > Almacenamiento** para comprobar el uso del espacio de almacenamiento y liberar más cuando lo necesite.

4.14 Aplicaciones

Toque para ver los detalles de las aplicaciones instaladas en el teléfono, gestionar sus datos o forzar su detención.

4.15 Funciones avanzadas

NXTURBO y expansión de RAM

Mejore el rendimiento del teléfono con NXTURBO, que permite optimizar la velocidad y la eficacia para una multitarea más fluida. La expansión de RAM permite asignar almacenamiento como RAM virtual y mejorar el rendimiento general del sistema para las aplicaciones y juegos más exigentes. Personalice los ajustes para adaptarlos a sus necesidades de uso.

Barra lateral

Acceda a sus aplicaciones, herramientas y atajos de teclado favoritos instantáneamente con la barra lateral. Esta práctica función le permite realizar varias tareas a la vez de forma eficaz, ya que mantiene las funciones esenciales al alcance de la mano. Personalice la barra lateral para adaptarla a sus preferencias y agilizar su experiencia móvil.

Gestos rápidos

Permite establecer gestos para un uso más cómodo, como las capturas de pantalla con 3 dedos.

Tecla de encendido

Abrir la cámara rápidamente

Para abrir rápidamente la cámara, pulse dos veces la tecla de encendido. Funciona desde cualquier pantalla.



La tecla de encendido finaliza la llamada

Pulse la tecla de encendido/apagado para finalizar una llamada.

Pulsación prolongada de la tecla de encendido/apagado

Para acceder al asistente digital, mantenga pulsada la tecla de encendido.

Grabación de pantalla

Permite establecer la resolución de vídeo, el sonido, etc. Para utilizar la grabadora de pantalla, deslice un dedo hacia abajo desde la barra de estado para acceder al panel de ajustes rápidos y toque , a continuación, arrastre  hacia arriba el panel de ajustes rápidos, salga de la pantalla de edición y toque la tarjeta añadida nueva.

4.16 Seguridad y privacidad

Seguridad de las aplicaciones

Play Protect comprueba regularmente las aplicaciones y el dispositivo en busca de comportamientos perjudiciales. Se le notificará cualquier riesgo de seguridad encontrado.

Desbloqueo del dispositivo

Bloqueo de pantalla

Seleccione un método de desbloqueo de pantalla, como **Deslizar**, **Patrón**, **PIN** o **Contraseña**.

Desbloqueo facial y con huella digital

- **Desbloqueo facial**

El **desbloqueo facial** permite desbloquear el dispositivo con sus datos faciales. Ajústelo siguiendo los pasos que aparecen en pantalla.

Asegúrese de que alinea el teléfono con su rostro cuando usa el reconocimiento facial.

- **Huella digital**

Use la huella digital para desbloquear la pantalla.

Ajústelo siguiendo los pasos que aparecen en pantalla.

NOTA: Necesita establecer un patrón, PIN o contraseña antes de usar el desbloqueo facial y con huella digital.

Protección ante robo

Proteja su dispositivo con funciones avanzadas de protección ante robo. Bloquee, localice o borre el teléfono de forma remota en caso de pérdida o robo, y asegúrese de que sus datos personales estén seguros.

Seguridad de la cuenta

Toque aquí para comprobar la seguridad de la cuenta de Google.

Aplicaciones para encontrar el dispositivo

Buscar mi dispositivo ayuda a localizar el dispositivo de forma remota en caso de que lo pierda. También ayuda a mantener los datos a salvo.

Sistema y actualizaciones

Toque aquí para buscar actualizaciones de seguridad que mejoren el sistema de Google Play.

Controles de privacidad

Para proteger su privacidad, puede permitir o prohibir a una aplicación el acceso a su ubicación, SMS, teléfono, etc. También puede decidir si desea o no mostrar las contraseñas o escoger las actividades y la información que desea que Google almacene.

Panel de privacidad

Obtenga una visión completa del acceso a los datos y los permisos de las aplicaciones con el Panel de privacidad. Controle y gestione fácilmente qué aplicaciones acceden a su ubicación, a la cámara, al micrófono y más. Tome el control de su privacidad con información clara y acciones rápidas para proteger sus datos personales.

Protección Avanzada

Protección Avanzada ayuda a protegerse de ataques en línea, aplicaciones dañinas, conexiones poco seguras, llamadas de spam y otras amenazas que ponen sus datos en riesgo. Active la protección del dispositivo para tener la máxima seguridad y privacidad.

Más seguridad y privacidad

Este menú ofrece más ajustes de seguridad y privacidad.

4.17 Ubicación

Toque para establecer si desea permitir el acceso a la ubicación de su dispositivo. Puede permitir un acceso continuo o solo mientras una aplicación esté en uso.

4.18 Seguridad y emergencia

Para protegerse en caso de emergencia, puede definir de forma anticipada información de emergencia, como información médica o contactos de emergencia. También puede usar Emergencia o activar las alertas de localización y de emergencia inalámbricas.

4.19 Cuentas

Toque para añadir, quitar y gestionar su correo electrónico, así como otras cuentas compatibles. También puede usar estos ajustes para controlar las opciones de cómo todas las aplicaciones envían, reciben y sincronizan datos; es decir, si esto se realiza automáticamente, según una programación para cada aplicación o de ninguna manera.

Toque **Añadir cuenta** para añadir una cuenta para la aplicación seleccionada.

4.20 Bienestar digital y controles parentales

En este menú puede descubrir cuánto tiempo ha pasado usando el teléfono, incluso en cada aplicación. Puede personalizar el límite de tiempo de uso del teléfono para poder disfrutar de una vida más saludable y equilibrada.

Además, los padres podrán limitar el tiempo de uso del teléfono por parte de sus hijos y gestionar sus hábitos de navegación.

4.21 Google

Toque para configurar su cuenta de Google y los ajustes de los servicios.

4.22 Accesibilidad⁽¹⁾

Menú de accesibilidad

El menú de accesibilidad proporciona un acceso rápido a las funciones de accesibilidad utilizadas con frecuencia, como ajustes rápidos para el brillo de la pantalla o el volumen, hacer capturas de pantalla, etc.

Seleccione para hablar

Cuando esta función está activada, a medida que selecciona cada elemento en la pantalla, el dispositivo proporciona audio hablado y describe lo que aparece en voz alta.

Acceso con interruptor

Acceso con interruptor permite controlar el dispositivo en caso de que le resulte difícil interactuar con la pantalla táctil. Se puede conectar un interruptor externo al dispositivo, como un teclado o un botón grande.

TalkBack

TalkBack es un lector de pantalla que proporciona comentarios hablados para ayudarle a navegar por el dispositivo. Con TalkBack, puede interactuar con el teléfono a través del tacto mientras la función describe cada elemento que toca y le guía en sus acciones, de manera que podrá utilizar el dispositivo sin mirar la pantalla.

Tamaño de la pantalla y texto

Configure el tamaño de la pantalla y los ajustes de texto para personalizar el tamaño de los elementos de la pantalla y adaptarlos a sus preferencias y necesidades visuales.

Color y movimiento

Los ajustes de color y movimiento le permiten modificar el modo en que se muestran los colores en la pantalla y controlar las animaciones visuales. Puede escoger entre varios filtros de color para mejorar la percepción del color, reducir la fatiga visual o adaptarlo al daltonismo. Además, puede desactivar las animaciones innecesarias para una experiencia visual más agradable.

⁽¹⁾ La disponibilidad de las aplicaciones depende del país y del operador.

Atenuación adicional

La atenuación adicional reduce el brillo de la pantalla por debajo del nivel mínimo normal y proporciona una visualización más suave para su uso en entornos con poca luz o para usuarios con sensibilidad a las pantallas brillantes. Esta función ayuda a reducir la fatiga visual y hace que sea más cómodo utilizar el teléfono en la oscuridad.

Ampliación

Esta función le permite ampliar zonas concretas de la pantalla. Puede activar la ampliación utilizando gestos o el menú de accesibilidad. Cuando está activada, puede ampliar textos, imágenes y otro contenido para ver detalles con más claridad, cosa que es especialmente útil para los usuarios con baja visión.

Controles de tiempo

Los controles de tiempo le permiten ajustar el tiempo de respuesta del sistema, como las pulsaciones de botones o las respuestas del teclado para adaptarlas mejor a sus necesidades, especialmente en casos en que se necesite más tiempo para interactuar con los elementos que aparecen en la pantalla.

Controles de sistema

Los controles de sistema proporcionan formas alternativas de controlar los ajustes del sistema, como el modo de navegación,

Vibración y acciones táctiles

Puede configurar la vibración para las notificaciones, llamadas, interacciones táctiles y demás, o desactivarlas si lo prefiere.

Subtitulado instantáneo

El subtitulado instantáneo genera subtítulos automáticamente para el contenido de audio, como las llamadas, los vídeos o los podcasts. Esta función permite que el contenido de audio sea más accesible a usuarios con dificultades auditivas o para quienes prefieren leer en lugar de escuchar.

Preferencias de subtítulos

Las preferencias de subtítulos le permiten personalizar el tamaño y el estilo de los subtítulos para que sean más legibles y más agradables visualmente, de acuerdo con sus preferencias.

Audiodescripción

La audiodescripción proporciona una descripción hablada del contenido visual de los vídeos, películas y otros archivos multimedia para que el contenido visual sea más accesible y agradable para los usuarios con discapacidad visual.

Notificación flash

Utiliza el flash de la cámara del teléfono o el flash de la pantalla para avisar de llamadas entrantes, mensajes y otras notificaciones. Cuando está activada, el flash parpadea cuando llega una notificación nueva y produce una señal visual que puede ser especialmente útil para usuarios con discapacidad auditiva o en entornos ruidosos.

Dispositivos auditivos

La sección de dispositivos auditivos le permite conectar y gestionar audífonos compatibles u otros dispositivos de asistencia auditiva con su teléfono. Mejora la calidad del audio y la accesibilidad para usuarios con audífonos.

Ajuste de audio

Active o desactive el audio mono y ajuste el balance entre los canales de audio izquierdo y derecho para un contenido de audio más claro y agradable al oído.

Accesos directos de accesibilidad

Los accesos directos de accesibilidad son una forma rápida de activar o desactivar funciones de accesibilidad concretas.

Salida de síntesis de voz

La salida de síntesis de voz convierte el texto escrito en palabras habladas y le permite personalizar la velocidad, el tono y el idioma del habla de la función. Esta función beneficia a los usuarios que prefieren información auditiva o que tienen dificultades para leer.

4.23 Sistema

Actualización del sistema

Si desea actualizar el sistema, toque **Buscar actualizaciones** (consulte "5 Disfrute al máximo de su teléfono > Actualización FOTA").

Actualizar aplicaciones

Compruebe la información de actualización de las aplicaciones.

Idiomas y región

En el menú **Idiomas y región** puede personalizar el idioma y la configuración regional de su teléfono según sus preferencias. Tiene la opción de cambiar el idioma principal del sistema o incluso configurar idiomas distintos para cada aplicación. También puede seleccionar su región, formatos de temperatura, sistemas de medida y el primer día de la semana, entre otros.

Modo de navegación

Seleccione el diseño de botones de navegación que prefiera.

Teclado

Toque para configurar el teclado en pantalla, la velocidad del puntero, etc.

Fecha y hora

Use los ajustes de Fecha y hora para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

Copia de seguridad

Seleccione y confirme para crear una copia de seguridad de la configuración del teléfono y otros datos de aplicaciones en servidores de Google. Si cambia de teléfono, los ajustes y los datos de los que haya realizado una copia de seguridad se restaurarán en el nuevo teléfono cuando inicie sesión en su cuenta de Google.

Usuarios

Admita múltiples usuarios y comparta su dispositivo añadiendo usuarios. Cada usuario tiene un espacio personal en el dispositivo con pantallas de inicio personalizadas, cuentas, aplicaciones, ajustes y mucho más.

Restablecer

Toque para restablecer todos los ajustes de redes y las preferencias de las aplicaciones, no perderá sus datos con estos ajustes.

En cambio, si selecciona **Volver al estado de fábrica (borrar todo)**, se borrarán todos los datos en el almacenamiento interno del teléfono. Haga una copia de seguridad de sus datos antes del restablecimiento.

Normativa y seguridad

Pulse aquí para ver información del producto, como el **modelo**, la **dirección del fabricante**, el **IMEI**, la **referencia comercial**, el **número de diseño de Bluetooth**, etc.

5 Disfrute al máximo de su teléfono

Actualización FOTA

Utilice la herramienta de Actualizaciones de FOTA (Firmware Over The Air) para actualizar el software de su teléfono.

Para acceder a las actualizaciones, vaya a la lista de aplicaciones y toque **Ajustes > Sistema > Actualización del sistema**. Active la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones.

Con el Wi-Fi activado, el sistema puede detectar si hay una nueva versión de firmware disponible y, en ese caso, comenzar a descargarla e instalarla automáticamente.

Si **Ajustes > Sistema > Actualización del sistema > ⋮ > Ajustes de actualización > Actualizar automáticamente** está desactivado, un cuadro de diálogo emergente le preguntará si desea descargar la nueva versión de firmware que ha detectado el teléfono o si desea ignorarla.

Durante la descarga o actualización mediante FOTA, no cambie la ubicación del almacenamiento predeterminada para evitar errores en la localización de los paquetes de actualización correctos.

6 Resolución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicios, le ofrecemos algunas instrucciones para ayudarle a solucionar el problema de su dispositivo:

- Cargue la batería por completo para optimizar su funcionamiento.
- Elimine aplicaciones o archivos innecesarios del teléfono para mejorar su rendimiento.
- Actualice el software del teléfono en **Ajustes > Sistema > Actualización del sistema**.
- Reinicie el teléfono en **Ajustes > Sistema > Restablecer > Volver al estado de fábrica (borrar todo)**. Se perderán todos los datos del teléfono de forma permanente. Es muy recomendable realizar una copia de seguridad de todos los datos del teléfono antes del restablecimiento.

Verifique también los puntos siguientes:

El teléfono no se puede encender o está bloqueado

- Cuando no pueda encender el teléfono, cárguelo durante al menos 20 minutos para garantizar que haya la carga de batería mínima necesaria. A continuación, enciéndalo de nuevo.
- Si el teléfono entra en un bucle durante la animación de encendido o apagado y no se puede acceder a la interfaz de usuario, toque y mantenga la tecla **Encendido** para restablecer. De esta forma se evitan los problemas de arranque de SO anormales provocados por aplicaciones de terceros.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Si el teléfono no responde, apáguelo manteniendo pulsada la tecla de **encendido** hasta que se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si la tecla de **encendido** no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.
- Verifique la carga de la batería.
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono o actualice el software.

- Si el problema se ha producido mientras utilizaba una aplicación de terceros, asegúrese de que la aplicación es compatible con su dispositivo y con la versión de Android. Pruebe a desinstalar la aplicación de terceros.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de estar usando un cargador que cumpla todos los estándares aplicables.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si ha permanecido descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (de 0 °C a 45°C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.


Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse a la red moviéndose a otra ubicación física.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.
- Pruebe a activar el "Modo vuelo" durante unos segundos y luego desactívelo.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

Mi teléfono no puede realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.

- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

Mi teléfono no puede recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- Es posible que el interlocutor haya ocultado su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- Puede ajustar el volumen durante una llamada pulsando la tecla de **volumen**.
- Compruebe la intensidad de red. Muévase a una ubicación con una intensidad de señal más fuerte.
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio de TCL.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número en su contacto

- Compruebe que ha seleccionado el código del país cuando llama a un número internacional.

No puedo añadir un contacto

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena; suprima algunos contactos o guárdelos en el teléfono.

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en **Número de buzón de voz**.
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique el almacenamiento de su teléfono por si está lleno.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de servicios o de perfiles MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Inténtelo más tarde.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al ordenador

- Compruebe que el puerto USB no está dañado. Si no funciona, pruebe otro puerto USB del ordenador.
- Asegúrese de que los controladores USB están correctamente instalados.
- Si utiliza un ordenador Windows, asegúrese de que admite el modo MTP. Si utiliza un Mac, instale Android File Transfer desde www.android.com/filetransfer/.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay espacio suficiente en el teléfono para la descarga.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

Otros dispositivos no pueden detectar el teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

La batería se consume muy rápidamente

- Compruebe que ha dejado cargar el teléfono completamente (120 minutos como mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según corresponda.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática de correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante períodos de tiempo prolongados.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calienta si se realizan llamadas, se juega, se navega por Internet o se ejecutan otras aplicaciones complejas durante mucho tiempo

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Para que el teléfono vuelva a su temperatura normal, finalice las acciones mencionadas anteriormente.

Tras el restablecimiento de los datos de fábrica, no puedo utilizar mi teléfono sin introducir las credenciales de la cuenta de Google

- Tras el restablecimiento, deberá introducir las credenciales originales de la cuenta de Google que estaba registrada en este dispositivo.
- Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google.
- Si aun así no puede acceder a su teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

He olvidado algunas contraseñas/códigos/claves del teléfono

- Realice un restablecimiento de los datos de fábrica.
- Si aun así no puede acceder a su teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

Ninguna acción después de tocar la pantalla táctil

- Compruebe si la pantalla está dañada. Si lo hay, haga una copia de seguridad de sus datos y lleve su dispositivo y el comprobante de compra a nuestro centro de reparaciones para obtener asistencia técnica más profesional.
- Si el problema se produce mientras usa una aplicación de terceros, asegúrese de que la aplicación sea compatible con su dispositivo y la versión de Android. Pruebe a desinstalar la aplicación de terceros.
- Verifique si el problema ocurre durante la carga. Si es así, le recomendamos que lo cargue con el cargador y el cable de datos originales.

(Importante: La inestabilidad de voltaje de los cargadores y cables de datos no estándar puede hacer que la pantalla táctil deje de responder).

- Asegúrese de no usar el dispositivo en lugares en los que la temperatura sea demasiado alta o demasiado baja. La temperatura de funcionamiento estándar de la pantalla táctil capacitiva es de -10°C~60°C. Las temperaturas demasiado altas o bajas provocarán que la pantalla táctil deje de funcionar.
- Si la pantalla tiene un protector, compruebe si la pantalla táctil funciona después de quitarlo.
- Asegúrese de que no haya manchas, como agua o sudor, en la pantalla táctil. Si las hubiese, limpie la pantalla y vuelva a intentarlo..
- Si aun así no funciona, reinicie el teléfono o actualice el software.

No puedo activar el modo de flash de la cámara

- Cargue el dispositivo hasta que el nivel de la batería sea al menos del 30%. El flash de la cámara no se puede utilizar cuando la batería tiene poca carga.
- Borre la caché de la aplicación **Cámara**.

Para borrar la caché de una aplicación: vaya al menú principal, seleccione **Ajustes > Aplicaciones > Ver todas las aplicaciones > Cámara > Almacenamiento y caché > Borrar almacenamiento y Borrar caché**.

- Arrastre hacia abajo la barra de configuración rápida en cualquier interfaz y toque el icono de la linterna para verificar si el flash de su dispositivo funciona.

- Compruebe si la cámara tiene activado el modo de disparo especial. Para conseguir un efecto concreto, el programa prohibirá el uso del flash. Vuelta a activar el modo de disparo normal de la cámara.

Cómo hacer una copia de seguridad de los datos de mi dispositivo

- Vaya a **Ajustes > Sistema > Copia de seguridad** (consulte “4.23 Sistema > Copia de seguridad”)

7 Especificaciones

Plataforma:

- MediaTek Helio G100 Turbo

SO:

- Android 16

Memoria⁽¹⁾:

- Memoria ROM: 128 GB
- Memoria RAM: 4 GB

Dimensiones (longitud x ancho x grosor):

- 167,69 mm*79,07 mm*8,99 mm

Peso:

- 190g

Pantalla:

- 6,8 pulgadas, Hole, 120 Hz

Red:

- GSM: 850/900/1800/1900MHz
- 3G: B1/2/4/5/8
- 4G: B1/2/3/4/5/7/8/12/13/17/20/26/28/38/40/66/41 (2496-2690 MHz)

Conectividad:

- Bluetooth 6.0

⁽¹⁾ En función del dispositivo que haya adquirido.

- 802.11a/b/g/n/ac, 2,4 GHz y 5 Ghz
- Cable tipo USB-C 2.0

Cámara:

- Cámara trasera: 50 MP (principal y macro) + 0,08 MP (dual)
- Cámara frontal: 8MP

Batería ⁽¹⁾:

- Capacidad: 5200 mAh

Sensores:

- Acelerómetro (sensor G)
- Sensor de proximidad
- Sensor de luz
- Huella digital

Importante: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

⁽¹⁾ La batería original ha sido sometida a rigurosas inspecciones de seguridad para cumplir los estándares de calificación; el uso de baterías no originales podría ser peligroso.

8 Información técnica sobre el diseño ECO

Cobalto en la batería:

- $10 \geq x \geq 2$ g

Tántalo en los condensadores:

- $x < 0,01$ g

Neodimio en los altavoces, los motores de vibración y otros imanes:

- $x < 0,2$ g

Oro en todos los componentes:

- $x < 0,02$ g

Índice de reciclabilidad R_{cyc}:

- 82,1 %

Porcentaje indicativo del contenido reciclado para el producto o una parte de él:

- desconocido

Índice de la protección contra el ingreso de sólidos y líquidos:

- IP64

Duración mínima de la batería en ciclos en número de ciclos:

- 1000

9 Accesorios

Accesorios estándar (empaquetado libre de plásticos)

- Cable tipo C 2.0
- Herramienta para extraer bandeja de SIM
- Guía de inicio rápido
- Adhesivo LCD



- Los accesorios pueden variar según el país y el operador.
- Utilice las baterías y los accesorios TCL incluidos solo con el dispositivo.

10 Licencias



Bluetooth SIG, Inc. con licencia y certificado TCL T522A:
Bluetooth Design Number Q376930



Con certificación de Wi-Fi Alliance

11 Aviso Legal

Este documento es meramente orientativo. El producto real (incluyendo, pero sin limitarse a, color, tamaño, disposición de la pantalla, etc.) puede diferir de la descripción dependiendo de la región, el proveedor de servicios o la versión del software. Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso. Consulte el producto real para obtener detalles precisos. Todas las afirmaciones, informaciones y recomendaciones contenidas en este documento no constituyen ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita.

INSPIRE GREATNESS